



**TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO ARGOS**

**PROYECTO DE CARRERA**

**Programa de sensibilización para la mejora de la práctica docente  
inclusiva de la Educación General Básica Media en instituciones  
educativas de Santa Lucía, Guayas, 2020**

***Trabajo de titulación que se presenta como requisito previo a optar el  
grado de Tecnólogo Superior en Asistencia en Educación Inclusiva***

**Nombre del autor:**

**Manuel Natael Ruiz Villamar**

**Nombre de la tutora:**

**Psic. María Gabriela Sánchez Pinargote, Mgs**

**Guayaquil, noviembre del 2020**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a un ser de luz que ha iluminado mi existencia y que buena parte de este proceso de formación me acompañó y estuvo a mi lado. A Dios y a la Virgen por ser mis guías en los momentos más difíciles.

Este aporte académico lo dedico también a mis estudiantes, que han sido mi motivación constante para emprender este camino de aprendizaje diario y mejora personal y profesional.

Manuel Ruiz

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la vida que me puso en el destino trabajar en una institución que me ha permitido aportar al desarrollo de personas a través de la formación escolar, que me ha llevado a vivir momentos mágicos y especiales llenos de satisfacción. Lo agradezco porque ha sido mi motor. Agradezco a mis compañeros de trabajo que también estuvieron ahí dándome su apoyo moral para avanzar en mi formación profesional.

Manuel Ruiz

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR



### CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO

Guayaquil, 06 de noviembre del 2020

Econ. Jorge Calderón Salazar, MAE., MA.  
Rector  
Instituto Tecnológico Universitario Argos

Estimado Rector:

En mi carácter de tutora del proyecto de carrera previo a optar el grado de Tecnólogo Superior en Asistencia en Educación Inclusiva, con título Programa de sensibilización para la mejora de la práctica docente inclusiva de la Educación General Básica Media en instituciones educativas de Santa Lucía, Guayas, 2020 presentado por el estudiante Manuel Natael Ruiz Villamar, con cédula de identidad No. 0915217368 y código estudiantil No.     -    , para optar al título de Tecnólogo Superior de la carrera de Asistencia en Educación inclusiva, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la revisión de pares académicos que se designen.

Atentamente,

Firma tutora

Nombre completo: María Gabriela Sánchez Pinargote

Cédula: 0931470777

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general diseñar un programa de sensibilización para mejorar las prácticas docentes inclusivas en el nivel de Educación General Básica Media, en instituciones educativas del cantón Santa Lucía, Guayas, durante el periodo de septiembre a noviembre del 2020. Se trabajó con un esquema metodológico de tipo cuantitativo, diseño propositivo, de alcance descriptivo-correlacional, se consideró una población total de aproximadamente 40 docentes de Educación General Básica Media (EGBM) y una muestra de 15 docentes para el diagnóstico y la consiguiente propuesta que se traduce en el planteamiento de un programa de sensibilización. Se utilizó un Cuestionario sobre Sensibilización en la Práctica Educativa, dividido por categorías, lo cual permite tener una orientación clara de dónde se presentan las falencias. Se concluyó que aún hay dificultades para el reconocimiento y respeto a la diversidad y capacidades diferentes entre estudiantes. Además, hace falta concientización en cuanto a la aplicación de metodologías específicas sobre educación inclusiva.

**Palabras claves:** sensibilización, inclusión educativa, programa.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to design an awareness program to improve inclusive teaching practices at the level of General Basic Middle Education, in educational institutions of the Santa Lucía canton, Guayas, during the period from September to November 2020. We worked with a methodological scheme of a quantitative type, propositional design, descriptive-correlational scope, a total population of approximately 40 teachers of Basic General Education (EGBM) and a sample of 15 teachers was considered for the diagnosis and the subsequent proposal that translates into the approach of an awareness program. A Questionnaire on Awareness in Educational Practice was used, divided by categories, which allows to have a clear orientation of where the shortcomings occur. It was concluded that there are still difficulties in recognizing and respecting diversity and different abilities among students. Furthermore, awareness is needed regarding the application of specific methodologies on inclusive education.

**Keywords:** awareness, educational inclusion, program.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	9
1.1 Los Programas de Sensibilización.....	9
1.2 Concientización de la Diversidad.....	11
1.3 Distintos Tipos de Discapacidad.....	15
1.4 Problemas Emocionales de los Excluidos.....	17
1.3 Educación Inclusiva.....	19
1.4 Etapas Vitales de la Educación General Básica.....	23
1.5 Valores y Prácticas Principales para la Mejora de Inclusión en el Aula.....	30
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	37
2.1 Enfoque de la Investigación.....	37
2.2 Variables.....	39
2.3 Universo y Muestra.....	42
2.4 Métodos.....	43
CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
CAPÍTULO IV: PROPUESTA.....	50

4.1 Datos generales.....	50
4.2 Descripción del Programa.....	50
4.3 Fundamentación.....	51
4.4 Objetivos de la propuesta.....	51
4.5 Metodología.....	51
4.6 Organización de las actividades: propuesta 1.....	52
4.7 Organización de las actividades: propuesta 2.....	54
4.8 Organización de las actividades: propuesta 3.....	57
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	60
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....	63
Capítulo 7.....	65
CAPÍTULO VIII:ANEXOS.....	71

## **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Lenguaje positivo y comunicación incluyente. Fuente:(Ministerio de Educación, 2011)......	13
Figura 2 Lenguaje apropiado y estereotipos incorrectos. Fuente:(Ministerio de Educación, 2011)......	14
Figura 3 Estadios psicosociales y edad escolar. Adaptación de (Bordignon, 2005).....	29
Figura 4 La investigación científica cuantitativa. Fuente: Elaboración de (Ortero, 2018) a partir de Hernández, Fernández y Baptista (2010).....	38



## INDICE DE TABLA

Tabla 1 Acciones de apoyo adecuado para personas con discapacidad.	16
Tabla 2 Problemas y efectos negativos de la exclusión escolar.....	18
Tabla 3 Componentes del derecho a la educación inclusiva. ....	20
Tabla 4 Características de los modelos de atención a la diversidad .....	21
Tabla 5 Etapas del desarrollo cognoscitivo (Jean Piaget). ....	24
Tabla 6 Etapa de las operaciones concretas (Jean Piaget).....	25
Tabla 7 Las ocho etapas del ciclo vital, según Erikson.....	26
Tabla 8 Mejoras en los centros educativos para la accesibilidad de todos. .....	31
Tabla 9 Agrupaciones e interacción para todo tipo de aprendizaje. ....	34
Tabla 10 Cuadro de variables.....	39
Tabla 11 Matriz de Operacionalización de la variable 1: Sensibilización a la diversidad. ....	40
Tabla 12 Matriz de Operacionalización de la variable dependiente: Prácticas de educación inclusiva.....	41
Tabla 13 Aspectos analizados con puntajes más bajos. ....	45
Tabla 14 Dimensiones y su relación al puntaje máximo .....	47

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, en América Latina se han profundizado las reflexiones y debates en torno al derecho a una educación de calidad para todos y todas, transitando desde una mirada basada en el acceso de niños y niñas a los establecimientos educativos hacia una basada en la calidad de los aprendizajes logrados. Esto requiere que los sistemas educativos y establecimientos educacionales logren equidad en el acceso, en los recursos, en la calidad de los procesos educativos y, por lo tanto, en los resultados de aprendizaje. Tal como señala la UNESCO (2016), las desigualdades, la estigmatización y las discriminaciones relacionadas con el nivel de ingresos, el género, la etnia, el idioma, el lugar de residencia y la discapacidad están retrasando los progresos hacia una Educación para Todos.

Desde esta perspectiva el Ecuador ha sido considerado como un país que ha liderado estrategias que incluyen a todos y desde el año 2007 la Vicepresidencia de la República ha impulsado programas de sensibilización entre ellos: “Sonríe Ecuador”, “Ecuador sin Barreras” y proyectos como Misión Solidaria “Manuela Espejo”, “Joaquín Gallegos Lara” y “Con Pie Derecho la Huella del Futuro” para fomentar la detección, atención y acciones de sensibilización e información (CONADIS, 2020). También otra de sus perspectivas de inclusión es de otros programas sociales que aseguren que las personas que están en situación de riesgo, pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar disfrutando de un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad.

En el 2015 mediante una Declaración de Interés Comunitario (DIC)<sup>1</sup>, se le pidió a la Municipalidad de Santa Lucía; que exista una facilidad de libre movilidad para las personas con discapacidad en el próximo plan de

---

<sup>1</sup> Declaración de Interés Comunitario es el documento técnico que justifica la necesidad de la implantación de actividades de servicios en suelo no urbanizable.

ordenamiento territorial, donde 150 números de personas con discapacidad de un total de 470 personas en el cantón Santa Lucía, lo exigieron a la Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades (2016), lastimosamente no se pronunciaron más personas al respecto, se estima que los que llenaron el DIC son solo personas con discapacidad y las familias de los mismos. Ante esta realidad se expone que:

La exclusión educativa y social son fenómenos crecientes, tanto en los países desarrollados como en vías de desarrollo. Una de las tendencias más fuertes de la nueva economía es el aumento de las desigualdades, la segmentación espacial y la fragmentación cultural de la población. La exclusión social va más allá de la pobreza, ya que tiene que ver con la ausencia de participación, la inclusión social pasa necesariamente, por la falta de desarrollo en escuelas que no acogen a todas las personas de la comunidad, donde existe algún tipo de discriminación, y no dan respuesta a sus necesidades de aprendizaje. (Blanco, 2012)

Esto, sin duda, conduce a un número cada vez mayor de personas a quedar escindidas de la sociedad y a vivir por debajo de los niveles de dignidad, como es el caso del cantón Santa Lucía. Incluso cabe preguntarse si la educación está contribuyendo al desarrollo de sociedades más inclusivas, porque de la falta de ello se reproduce parte de la exclusión social y se generan diferentes formas de discriminación.

La situación de la educación en el cantón Santa Lucía puede apreciarse a través de la información proporcionada tanto por el INEC en el año 2010<sup>2</sup>, donde se manifiesta que la tasa de asistencia<sup>3</sup> entre los 5 a 14 años; es del 90,78 %. Mas sin embargo entre la edad de 15 a 17 años, solo asiste un

---

<sup>2</sup> Información recuperada de la pág. 69 del documento Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Santa Lucía 2014 -2025. (Municipio del Cantòn Santa Lucía , 2014).

<sup>3</sup> Grado de asistencia o nivel de educación de una población, expresada en porcentajes.

porcentaje de 57,32 % de su población, esto corresponde a los niveles de bachillerato. Claramente existe un problema en la continuidad de la educación. Entonces, ¿a qué se le atribuye este problema? Bien, cuando se habla de inclusión, existen diferentes interpretaciones, en algunos casos se asocia a los estudiantes que viven en contextos marginales o de pobreza, pero lo más frecuente es relacionar a la inclusión con la participación de personas con discapacidad o con necesidades educativas especiales, en la escuela común. Es decir, se está asimilando el movimiento de inclusión con el de integración, cuando se trata de dos enfoques con una visión y focos distintos. Esta confusión tiene como consecuencia que las políticas de inclusión se consideren una responsabilidad netamente de la educación especial, con lo que se limita el análisis de la gravedad de las exclusiones y las discriminaciones que se dan al interior de los sistemas educativos.

Los estudiantes se sienten excluidos, no encuentran una motivación para seguir su formación, porque desde los 9 a 12 años no recibieron un estímulo que les impulse el sentido de competencia escolar, el posterior desapego a los estudios no es una decisión que proviene de la noche a la mañana, este resultado es un proceso acumulado de la poca participación y estimulación que tuvieron desde su temprana edad en los centros educativos. El aumento de la exclusión desde temprana edad genera un riesgo de que el estudiante, conforme pasen los años, se sienta un ser marginado. Por tanto, su permanencia en las escuelas lo considera innecesario, prefiriendo hacer otra actividad en vez de seguir su formación académica.

Según Blanco (2012), *“la inclusión se caracteriza por identificar y minimizar las barreras que enfrentan los estudiantes, para acceder, permanecer en la escuela, participar y aprender.* Estas barreras se pueden generar por cierto grupo de personas, políticas, instituciones, su cultura o circunstancias socioeconómicas que terminan por afectar al estudiante produciendo una limitación a sus oportunidades de aprendizaje. Pero es la responsabilidad del

docente eliminar estas barreras en el aula de clase de nuestro cantón, solo así se puede cambiar esa realidad de abandono en los estudios.

La otra perspectiva a considerar también es la que la mayoría ha asimilado, la de fomentar la convivencia con las personas con discapacidad, esta sensibilización es una actividad que forma parte de la cultura inclusiva y promueve la creación de actitudes positivas de respeto, solidaridad, valoración y tolerancia frente a la discapacidad. Se reconoce que, para este caso, tampoco existe una adecuada concientización, mucho menos para estudiantes con discapacidad, en condiciones de pobreza o extrema pobreza. No basta con repetir “las personas con discapacidad como sujetos de derechos”, como normalmente estamos habituados a hacer, es decir se manifiesta que es inclusivo como docentes en Santa Lucía solo porque no se trata mal, ni se agrede a estudiantes, pero después de eso no se hace más, no se adapta nada del modo de enseñanza frente a una persona con discapacidad, se les permite asistir a las instituciones educativas solo “para que no esté solo en casa” –en ciertos casos severos- o en ocasiones menos severas “no es tan necesario”.

Los casos “menos severos” son los niños y niñas que muestran ciertos trastornos en su conducta, dificultades en el desarrollo, problemas de aprendizaje a una corta edad, y el docente que no está habituado a reconocerlo, entonces se cae en el error del castigo; cuando esto realmente no ayuda al problema. Para poder tratar todos los casos presentados, no existe una fórmula, un reglamento a seguir de “cómo tratar a tal y cual estudiante”, se necesita esa cualidad humana propia de los docentes, una flexibilidad que pueda realizar ciertas actividades, adecuaciones y demás; que permitan una inclusión, esto no es difícil de conseguir, solo se necesita un adecuado conocimiento, por ejemplo ¿Qué lenguaje debo utilizar? ¿Qué situación se les hace compleja? ¿Cómo o en qué les puedo apoyar?, buscar las soluciones para las dificultades presentes, pero sin caer en la sobreprotección, siempre desde la dignidad y respeto.

Se debe fomentar el respeto y la igualdad, como se cita en (Merlo, 2016):

La diversidad implica asumir las diferencias, la educación debe asegurar la igualdad sin que ello signifique calcar las exclusiones y desigualdades latentes en la sociedad. Lo que debe hacer la escuela es ofrecer lo mismo a todos considerando las necesidades y opciones de cada uno y valorar las diferencias como algo que enriquece a las personas y a la sociedad. (pág. 185)

Por lo anteriormente expuesto es que nuestro trabajo parte desde una pregunta principal ¿Cómo diseñamos un programa de sensibilización que ayude a mejorar la práctica docente, en temas de inclusión educativa en el cantón Santa Lucía?, tomando en cuenta que el tiempo en el que podemos llevar a cabo este trabajo; está limitado a realizarse en los meses septiembre hasta noviembre del año 2020. Es también que por ello que el presente trabajo se limita al cantón Santa Lucía, ya que si se abarca mayor territorio se necesitaría mucho más tiempo, pero el autor considera, como habitante y docente (21 años de docencia), del cantón Santa Lucía, es tiempo preciso para obtener la información de manera rápida y efectiva.

El objetivo general del cual parte toda la investigación es diseñar un programa de sensibilización para la mejora de la práctica docente inclusiva de la Educación General Básica Media en instituciones educativas del cantón Santa Lucía, Guayas, 2020. A raíz de esto se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Investigar sobre la concientización de la diversidad e importancia de la inclusión educativa.
- Determinar cuáles son los valores y prácticas principales para la mejora de inclusión en el aula.
- Evaluar mediante un diagnóstico la situación de conocimiento y sensibilización de los docentes respecto a la práctica educativa inclusiva.

Las variables de las cuales parte la importancia del estudio son programa de sensibilización y prácticas docentes inclusivas. La inclusión debe verse como una interacción que se genera en el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales, cualesquiera que sean los valores culturales, la raza, el sexo, la edad y “la condición física o psicológica” de la persona o grupo de personas. Por ello se quiere llevar a cabo un programa de concienciación o sensibilización que lleve a los docentes a comprender quiénes son y con quién comparten; se debe identificar y tratar a las personas tal cual son “ellas mismas”, “una de ellas”, y, además, asegurar que cada estudiante comprenda que siempre hay un docente que lo escucha y lo entiende; no solamente que le enseñe, también que hay otros que le comprenden.

Según Soto (2003), “la inclusión educativa trasciende el ámbito de la escuela, y propone el derecho de todos al aprendizaje, y la atención a cada una de las personas según sus necesidades, características, intereses y potencialidades, cualesquiera que sean sus características individuales”. Por medio de la inclusión, se puede aprovechar cada experiencia, situación o evento que se dé en un proceso interactivo, como una acción para el aprendizaje. Esto nos permite brindar todos los apoyos que los estudiantes necesitan, apoyo que le permitan su interacción con otros estudiantes de su entorno, teniendo en cuenta sus necesidades, características, intereses y potencialidades, de tal manera que todos los apoyos converjan en una respuesta educativa, para que se desarrolle de manera integral sin importar sus condiciones.

Lo anterior está íntimamente unido a la capacidad humanística del docente, por lo tanto, al hablar de una educación inclusiva, los docentes son el primer grupo de acción; es el docente quien debe prestar especial interés a la forma en que los estudiantes son incluidos en sus grupos. Por ello es conveniente

que se realice un programa que prepare y mejore a los docentes del cantón Santa Lucía, por medio de la comprensión y concientización sobre la inclusión educativa.

Este programa que se pretende realizar es socialmente relevante ya que durante mucho tiempo en el cantón Santa Lucía se he podido observar; la manera en cómo se ha educado a los niños, una enseñanza que durante 21 años no ha cambiado. La manera en que se educa es la misma para todos, mismos contenidos, mismo tiempo de aprendizaje, misma manera de presentar los conceptos y la misma forma de comunicarnos, esto ha dejado de lado la diversidad, es por ello que se debe renovar. Comprender que cada niño tiene una manera particular de ser y pensar, es único, si cambiamos esto en la práctica; implicaría fomentar la buena convivencia tanto dentro, como fuera de las aulas. Y es que las oportunidades de que los alumnos interactúen con sus iguales, para pensar juntos, dialogar, cooperar, compartir sentimientos y apoyarse mutuamente, incide en la vida cotidiana, en cualquier ejercicio o actividad que desarrollen a lo largo de sus vidas. En esto último radica también su valor práctico.

La recopilación teórica que se lleve a cabo será un nuevo enfoque formado a partir de ideas, pensamientos, criterios y teorías ya elaboradas, sin embargo, la información que procesemos de esta lectura brindará un conocimiento teórico más adaptado a una realidad cantonal, cantón que es altamente rural. Los resultados de nuestra investigación principal brindarán un nuevo conocimiento acerca de la inclusión educativa; algo que, en el Ecuador, en zonas rurales, no está tan socializado.

El alcance de la investigación es de carácter descriptivo-correlacional, por cuanto se procede a la descripción de características, puntos críticos y particularidades de la problemática estudiada; correlacional porque pretende establecer relaciones conceptuales y prácticas sobre la práctica docente inclusiva mediante la creación de un programa de sensibilización, previo diagnóstico y evaluación del fenómeno estudiado.



# **MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO I**

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

En este apartado se fundamenta de manera argumentativa, las características, conceptualización y estudios inherentes al tema de la educación inclusiva, las etapas vitales del desarrollo y los programas de sensibilización. Esto con el fin de dimensionar de manera teórica la problemática que abarca los programas de sensibilización docentes frente a la educación inclusiva, en las aulas de 5to a 7mo de Educación General Básica Media.

### **1.1 Los Programas de Sensibilización**

Si bien la *sensibilización* como intervención no es un concepto nuevo, existe una noción abstracta y ambigua del mismo, lo que implica una dificultad para identificarla, así como también la confusión sobre las acciones a ser desarrolladas (Cotes, 2013). La sensibilización desde el punto de vista pedagógico, es una actividad que forma parte de la cultura inclusiva y promueve la creación de actitudes positivas de respeto, solidaridad, valoración y tolerancia frente a la discapacidad, esto ayuda a fomentar la convivencia, a desarrollar la empatía, favorece la aceptación de las personas excluidas, sea por; discapacidad o condición psicológica, física o socio-económica (Cotes, 2013).

Pero cabe mencionar que cuando existe poca confianza y utilidad de los resultados obtenidos estos programas, ya sea porque suelen ser menores al esfuerzo invertido, o porque fueron aplicados a personas que ya estaban sensibilizadas sobre la temática particular; se genera una dificultad para identificar los programas de sensibilización como criterios de éxito. En este sentido, (Urrutia, 2007) considera las iniciativas de sensibilización, para que sean éxito deben “*pretender influir sobre las ideas, percepciones, estereotipos, conceptos de las personas y de los grupos para provocar un cambio de actitudes en nuestras prácticas sociales, individuales y colectivas*” (p.22).

(Urrutia, 2007), considera algunas características básicas de las intervenciones de sensibilización. Entre éstas, plantea que el cambio a ser alcanzado debe tener un carácter intencional: es necesario definir un punto de partida y una meta (qué cambios en las actitudes asociadas a las prácticas se desean alcanzar) (Urrutia, 2007). Además, la transformación a ser lograda debe impactar no solo en las ideas o concepciones, sino que finalmente en las prácticas.

Por otro lado (Urrutia, 2007), asegura que, para lograr las modificaciones en las actitudes asociadas a las prácticas individuales, colectivas y sociales, es fundamental que las estrategias de sensibilización cumplan con tres criterios básicos:

1. Ser planificadas, lo que permite maximizar la eficacia de la intervención, así como identificar los aspectos que están funcionando y los que no.
2. Ser a largo plazo, teniendo en cuenta que el cambio actitudinal es un proceso complejo, por lo que es necesario que se realicen acciones constantes en el tiempo.
3. Realizar un conjunto de actuaciones para un mismo objetivo, en función de los grupos destinatarios y la evolución del proyecto de sensibilización.

**1.1.1 Determinantes de Éxito de un Programa de Sensibilización.** Es importante que, en los proyectos de sensibilización, se escuche la voz de todas las partes, fundamentalmente la de los grupos destinatarios y en especial la de las personas participantes (Cortés, 2017). Algunas condiciones que favorecen el desarrollo y la eficacia de las actuaciones de sensibilización:

- Identificar las prácticas discriminatorias.
- Dotar de recursos humanos y económicos específicos para el desarrollo de esta línea de trabajo.
- Definir de manera conjunta y compartida la estrategia a seguir por parte de la organización promotora.
- Identificar el papel de cada miembro del equipo de la organización en las iniciativas de sensibilización.

Estas acciones son necesarias a considerar, porque de ella se desprende la implementación y el desarrollo del modelo, facilitado la congruencia con lo esperado y generara el desarrollo en concordancia con los objetivos planeados del cambio.

### ***1.1.2 La Sensibilización y el Cambio del Entorno.***

Como se cita en (Cortés, 2017), Chiavenato en el año 2009 sugiere que; para que el cambio ocurra es necesario que exista un ambiente psicológico propicio, una cultura adecuada, un estímulo individual y grupal para mejorar y alcanzar la excelencia. En varias ocasiones los esfuerzos de cambio del entorno son exitosos, mientras otros terminan en fracasos rotundos que consumen más tiempo del previsto, deterioran la moral y requieren esfuerzos adicionales para convencer y resolver conflictos emocionales derivados de un inadecuado proceso de sensibilización.

Según (Castro & Castillo, 2012) los programas de sensibilización para el cambio deben proveer espacios de reflexión para facilitar la comprensión de las personas sobre el cambio que está ocurriendo en el entorno. Obviamente, la sensibilización para el cambio se centra en las personas porque éstas tienen que hacer las cosas de diferente forma y eso implica mucho esfuerzo, de igual manera implica varios procesos psicológicos individuales y grupales que incluyen el desaprender y aprender y el aprender a aprender. Un proceso de sensibilización puede ser muy variado e incluir una gran diversidad de actividades prácticas o teóricas que faciliten a las personas comprender, aprender, reflexionar e integrar el cambio.

### ***1.2 Concientización de la Diversidad***

La concientización, es un proceso de acción cultural a través del cual las mujeres y los hombres despiertan a la realidad de su situación sociocultural, avanzan más allá de las limitaciones y alienaciones a las que están sometidos, y se afirman a sí mismos como sujetos consientes y creadores de su futuro histórico (Samaniego & Porras, 2009). Además de tomar profunda conciencia de esa realidad sociocultural que moldea sus vidas, las personas

verdaderamente comprenden la magnitud del potencial que tienen para transformar la realidad, y transformarse a sí mismas como parte de esa realidad. En otros términos, la concientización implica mucho más que el mero hecho de “despertar” o “tomar” conciencia.

La conciencia es el camino que conduce hacia una educación inclusiva en la que todos participan activamente, transformando la escuela en base a los principios de normalización e igualdad de oportunidades, y donde el respeto a la diversidad está presente como valor y principio de la acción (Calvo, Verdugo, & Amor, 2016). Un recurso importante de la concientización frente a la diversidad, es el diseño de programas que implican a los docentes, esto disminuye las dificultades que pueden darse en la relación entre los integrantes del aula, dificultades como las derivadas de la cultura, las creencias, la falta de confianza en los profesores, la rivalidad entre alumnos y singularidad de las familias.

**1.2.1 Personas con Discapacidad.** A continuación, se presenta ejemplificaciones sobre el Lenguaje Positivo y Comunicación Incluyente, porque cuando se habla de discapacidad, casi siempre se la asocia a estereotipos mal concebidos y heredados, que se han arraigado en nuestra sociedad. Pero existe una forma correcta de trabajar y brindar respecto a través del lenguaje de uso cotidiano y a la terminología recurrente en el campo de la discapacidad.

La forma que tiene una sociedad de excluir a los grupos o a los individuos con lleva a procesos de categorización en los que se generan y se legitiman las discapacidades y los aspectos inaceptables e inferiores de una persona con discapacidad<sup>4</sup>. (Barton, 1998, pp. 29-30).

La discapacidad es un concepto construido socialmente, que se le catalogaban anteriormente “deficiencias personales” y se tratan términos como “normalidad”, dejando como una anomalía los casos de personas con algún

---

<sup>4</sup> Barton, 1998. Recuperado de “*Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica*” (Samaniego & Porras, 2009, pág. 64).

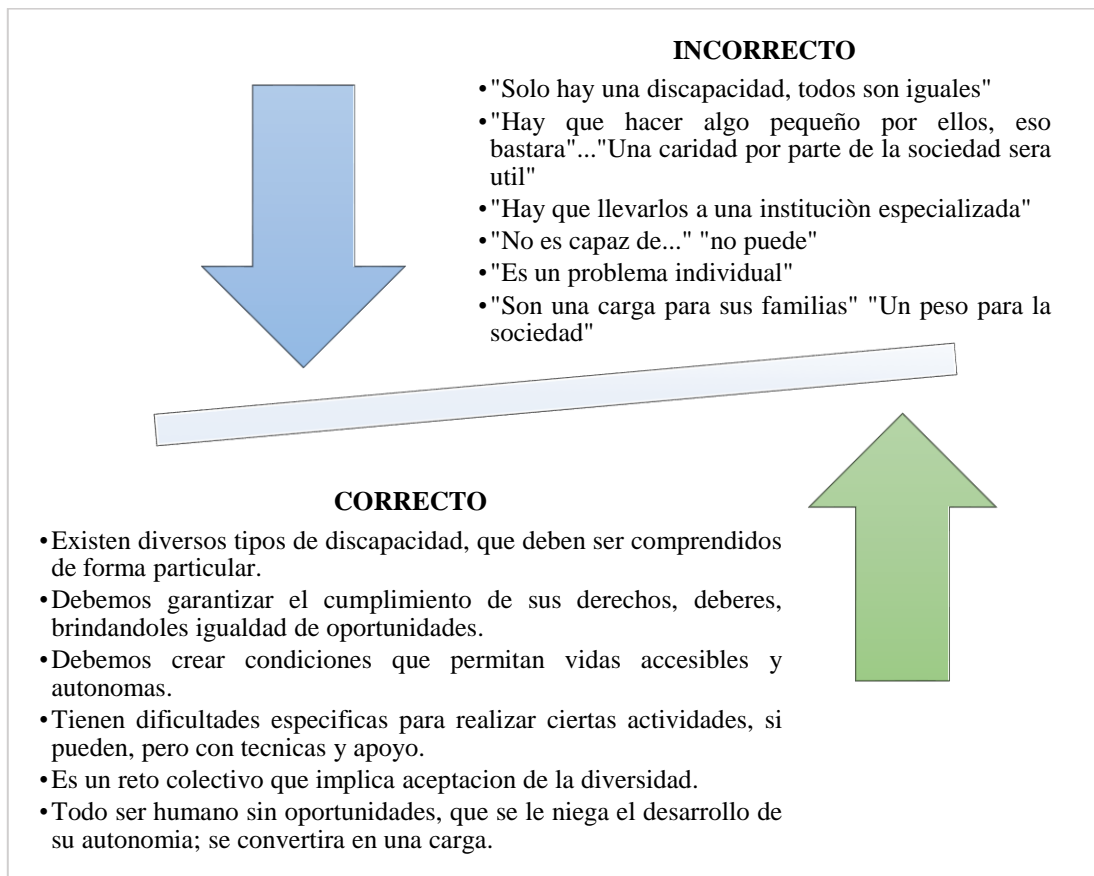
tipo de discapacidad. Las Naciones Unidas después de una serie de interacciones y negociaciones con colectivos sociales, el 13 de diciembre de 2006; aprueba un tratado de derechos humanos y se adopta la actual definición de *personas con discapacidad*. En el siguiente grafico se muestra la guía adaptada del Ministerio de Educación donde se nota estos cambios significativos en el trato y lenguaje positivo de la comunicación incluyente.

SE DICE	SE DEBE DECIR
<input type="checkbox"/> Discapacitados, personas especiales, invalidos, enfermitos	<input type="checkbox"/> Personas con discapacidad
<input type="checkbox"/> Grupos o personas vulnerables	<input type="checkbox"/> Grupos de atencion prioritaria
<input type="checkbox"/> Retrasado, mongolito, inocentes, discapacitados mentales	<input type="checkbox"/> Persona con discapacidad intelectual
<input type="checkbox"/> Personas normales, personas anormales	<input type="checkbox"/> Personas con discapacidad y personas sin discapacidad
<input type="checkbox"/> Sordomudo, mudito	<input type="checkbox"/> Personas con discapacidad auditiva o persona sorda
<input type="checkbox"/> Defectuoso de nacimiento	<input type="checkbox"/> Discapacidad congenita
<input type="checkbox"/> Mochito	<input type="checkbox"/> Persona con amputaciòn (amputado)

Figura 1 Lenguaje positivo y comunicación incluyente. Fuente:(Ministerio de Educación, 2011).

Dado que el lenguaje construye el imaginario social, constituye un pilar fundamentan en el enfoque social, de estas definiciones; se da pie para que se cree una nueva experiencia que erija los componentes necesarios que la complementen, es decir desde la base del lenguaje, se crea el trato, el respeto y las acciones que desencadenan un cambio en las formas de percibir la diversidad. Al homologar el lenguaje y evitar supuestos de la misma que son erróneos; se deja la puerta abierta para que la sociedad lo filtre y asuma como una cotidianidad (Samaniego & Porras, 2009).

Como consecuencia de esta cuestión abarcadora del lenguaje positivo, se crea la esencia del pensamiento desde un enfoque moral correcto, lo que se asimila de las nuevas conversaciones es la homologación de los términos caducos o errados, hacia nuevos conceptos que muestran una evolución o cambio de paradigmas, donde se abordan el conocimiento y el respeto. En el siguiente grafico se muestra la guía adaptada del Ministerio de Educación donde se nota los cambios producidos, de lo que se define correcto o incorrecto, a partir de la demanda misma de los actores que adaptan al nuevo lenguaje apropiado frente a la inclusión.



*Figura 2 Lenguaje apropiado y estereotipos incorrectos. Fuente:(Ministerio de Educación, 2011).*

Los estereotipos que se deben superar como “las personas con discapacidad n pueden aprender”, son completamente falsos. Existen cada

vez más evidencias que todos los niños, niñas y adolescentes aprenden, a ritmos y niveles diferentes, pues todos son diferentes, y porque la educación inclusiva demuestra que no se trata que todos aprendan lo mismo, ni de la misma manera. La idea de la inclusión es transformar, dar respuesta a las diferencias, es eliminar las excusas para las discriminaciones y estereotipos.

### ***1.3 Distintos Tipos de Discapacidad.***

**Discapacidad Física.** La discapacidad física es una condición funcional del cuerpo humano que puede ocasionar dificultad o imposibilidad motriz; es decir para caminar, para correr, para tomar cosas en las manos, para subir gradas, para levantarse, para sentarse, para mantener el equilibrio, para controlar esfínteres, para acceder a lugares que tengan barreras físicas (De Carlos, Arregi, & Rubio, 1996).

**Discapacidad Visual.** La discapacidad sensorial es una limitación sensorial severa o la ausencia de la capacidad de ver, que ocasiona dificultades importantes para identificar visualmente tanto a personas como objetos; para orientarse, para ubicar el entorno y sus características (Ministerio de Educación, 2011).

**Discapacidad Auditiva.** La discapacidad auditiva es una limitación sensorial severa o la ausencia total de la capacidad de oír que ocasiona dificultades importantes para escuchar y hablar y, por lo tanto, para comunicarse verbalmente (Ministerio de Educación, 2011).

**Discapacidad Intelectual.** Este tipo de discapacidad consiste en la limitación moderada o grave de la función cerebral, que ocasiona dificultades importantes para la adaptación y el aprendizaje social, escolar o conductual y, por lo tanto, para desenvolverse fácilmente en el entorno (De Carlos, Arregi, & Rubio, 1996).

Es importante utilizar un lenguaje apropiado, como también conocer los distintos tipos de discapacidad, pero no menos importante es conocer cómo apoyar a personas con discapacidad en situaciones cotidianas, Según el plan



de sensibilización del (Ministerio de Educación, 2011) estas son las prácticas más recomendadas:

*Tabla 1 Acciones de apoyo adecuado para personas con discapacidad.*

<b>Discapacidad</b>	<b>Situación</b>	<b>Lo que se puede hacer para ayudar</b>
Física	Silla de ruedas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No empujar la silla sin decírselo.</li> <li>- Hablar directamente con la persona en silla de ruedas.</li> <li>- Situarse de frente y a la misma altura.</li> <li>- Verificar la posición correcta de los pies.</li> <li>- Debe preguntar cómo puedes ayudarlo apropiadamente.</li> </ul>
	Muletas o prótesis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustar tu paso al suyo.</li> <li>- Evita que lo empujen.</li> <li>- No lo dejes solo cuando tiene que transportar objetos o paquetes.</li> <li>- Procura que tenga sus muletas cercas de él.</li> <li>- Si usa prótesis, se recomienda no fijar su mirada en esta.</li> </ul>
Visual	Total	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifícate inmediatamente.</li> <li>- Ofrécele tu ayuda si observas que existe algún obstáculo.</li> <li>- Caminar ligeramente por delante y ofrecer tu hombro como apoyo.</li> <li>- Debes utilizar palabras de guía como izquierda, derecha, etc.</li> <li>- No dejarlo solo sin una advertencia previa.</li> <li>- Los objetos de uso cotidiano deben quedar siempre en el mismo lugar.</li> </ul>
	Baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pintar o pegar cinta luminosa en las cerraduras.</li> <li>- Pintar con colores brillantes los cuartos de baño, bordes de escaleras, - puertas y ventanas.</li> </ul>

Auditiva	Total, o parcial (y no sabes lengua de señas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hablar despacio y con claridad.</li> <li>- Utilizar el lenguaje corporal y la gesticulación (sin exageraciones).</li> <li>- Utilizar palabras sencillas y fáciles de leer en los labios.</li> <li>- Verificar que ha comprendido lo que tratas de comunicarle.</li> </ul>
Intelectual	Limitación moderada o grave	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder a sus preguntas, asegurándote que ha comprendido.</li> <li>- Facilita y promueve su relación con otras personas.</li> <li>- Asumir una actitud natural y sencilla, acercarse amigablemente.</li> <li>- Tener paciencias a sus reacciones si tarda en comprender.</li> </ul>

Fuente: (Ministerio de Educación, 2011).

#### **1.4 Problemas Emocionales de los Excluidos.**

La vida de muchas niñas y niños transcurren en medio de la pobreza, el abandono, la ausencia de educación, la discriminación, la falta de protección y la vulnerabilidad. Para ellos, la vida es una lucha diaria por la supervivencia. Tanto si viven en los centros urbanos o en asentamientos rurales, corren el riesgo de no poder aprovechar su infancia<sup>5</sup>, de quedar excluidos de la atención y apoyo tan esencial en su educación (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2005). Para los niños y niñas, el concepto de que la infancia es una época para crecer, aprender, jugar y sentirse seguros, no significa ser excluidos o estar constantemente frente a malos tratos.

Muchos docentes no siempre cumplen con el deber de asegurar que todos los niños y niñas disfruten de su infancia dentro de las instalaciones educativas. Desde 1924, cuando la Liga de Naciones aprobó la Declaración de Ginebra sobre los Derechos del Niño, la comunidad internacional logro alcanzar una serie de compromisos firmes en favor de la infancia, destinados

<sup>5</sup> El concepto “infancia” se refiere al estado y condición de la vida de un niño. Una infancia ideal es aquella en que los derechos infantiles se respetan y aplican plenamente.

a garantizar la satisfacción de los derechos que tienen todos los niños y niñas a la educación, la protección y la participación, entre todos.

Todos los niños y niñas tienen derecho a crecer en un entorno protector en el que todos los elementos encajen de manera individual y colectiva para protegerlos contra la violencia, los malos tratos y la exclusión, así como la discriminación. Sin ello, los niños y las niñas corren el riesgo de quedar *invisibles*. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2005), las causas fundamentales de la exclusión –fuera de la discapacidad- son género, origen étnico, pobreza y desigualdad de ingresos.

El problema de la exclusión escolar constituye un elemento determinante en la reproducción de modelos de segregación social y cultural, la exclusión de los niños, niñas y jóvenes del sistema educacional formal a través de distintos mecanismos, viene a generar circuitos de exclusión con efectos diversos en el desarrollo de las personas y sociedades.

*Tabla 2 Problemas y efectos negativos de la exclusión escolar.*

<b>Efectos negativos</b>	<b>Problemas emocionales</b>
Histeria	El alumno se instala en una tensión en la que el mismo participa como parte de la estructura de exclusión, y en vez de resolver su participación en la misma construyendo una nueva relación, se ciega a tal posibilidad de resolver el conflicto.
Histeria psicosocial	En aquellos alumnos que lejos de enfrentar a la verdad del conflicto, trasladan toda la tensión trágica a un drama personal de sentimientos de pena, culpabilidad punitiva, vergüenza, dolor o crisis de identidad.
Retroalimentación negativa	Existe una perpetuación de la exclusión según una dinámica acumulativa, ocasionada por la retroalimentación de vivencias y sentimientos pasados, haciendo irreversible el sentimiento de marginalización social.

Pensamiento limitado	Aumentan las carencias y faltas de las diversas figuras del pensamiento, donde pensar, relacionar, avanzar y analizar les queda impedido.
Fracaso escolar	Se coadyuvan y profundizan los deseos de ausentismo, fracaso, abandono/deserción; de los jóvenes del sistema escolar formal.

Fuente: (Berrios, 2009).

### **1.3 Educación Inclusiva.**

La inclusión educativa implica una actitud y un compromiso con un proceso de mejora permanente, de acuerdo a la (UNESCO, 2016) la educación posee cuatro pilares; aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir juntos, aprender a ser. Estos cuatro pilares contribuyen al desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que serán puestos en práctica durante la vida, pieza fundamental en la promoción de una sociedad inclusiva. La educación inclusiva es el concepto por el cual se reconoce el derecho que tienen los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a una educación de calidad, que considere y respete nuestras diferentes capacidades y necesidades educativas.

- Reconoce que niños, niñas y adolescentes, al igual que todas las personas, tenemos los mismos derechos, sin discriminación alguna.
- Permite que todos los alumnos podamos beneficiarnos de una enseñanza adaptada a nuestras necesidades y realidades y no sólo aquellos que pudieran tener necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad.
- Reconoce que todos los niños, niñas y adolescentes, podemos aprender y hacer, con el apoyo y adaptaciones que pudieran necesitarse.
- Pretende eliminar las barreras que limitan el aprendizaje o la participación de todos los niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo, sean arquitectónicas, sociales o culturales.
- Busca generar igualdad de oportunidades para todos.

La identificación de elementos fundamentales que posibilitan posicionar la educación inclusiva, se da por medio de la garantía del derecho a la educación de todas las personas, para Pareja (2007) se definen en tres dimensiones y cuatro componentes prioritarios. De acuerdo con la naturaleza del derecho estableció las siguientes unidades de derechos esenciales que se muestran en la tabla 3.

*Tabla 3 Componentes del derecho a la educación inclusiva.*

<b>Dimensiones del Derecho</b>	<b>Componentes del derecho</b>	<b>Derechos esenciales</b>
Derecho a la educación	Asequibilidad (Disponibilidad)	Derecho a contar con escuelas inclusivas.
	Accesibilidad	Derecho a acceder a escuelas inclusivas sin discriminación
Derecho por la educación	Adaptabilidad	Derecho a una educación que se adapte a las necesidades del estudiante con discapacidad, garantizado su permanencia
Derecho en la educación	Aceptabilidad	Derecho a recibir una educación inclusiva de calidad

Fuente: (Pareja, 2007)

**1.3.1 Educación Inclusiva frente a Integración Educativa.** La educación inclusiva se asocia frecuentemente con la participación de los niños con discapacidad en la escuela común y de otros alumnos etiquetados “con necesidades educativas especiales”. Sin embargo, esta acepción estaría más relacionada, según lo expresado anteriormente, con el concepto de integración educativa (parecido más a los conceptos de segregación exclusión) y no el de inclusión. El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración y parte de un supuesto distinto, porque está relacionado con la

naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común (Ministerio de Educación, 2013). La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad.

*Tabla 4 Características de los modelos de atención a la diversidad*

<b>Educación inclusiva</b>	<b>Integración/Segregación/Exclusión</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento y valoración de las diferencias humanas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Categorización: describir, explicar y clasificar algunas diferencias humanas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque relacional y contextual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque individual</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otro(s) como posibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otro(s) como problema</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencia, inclusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segregación, exclusión, segregación incluyente</li> </ul>

Fuente: (Ministerio de Educación, 2013).

Se trata de un modelo de escuela en la que no existen “requisitos de entrada” ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación (Parra, 2011). El proceso de integración educativa ha tenido como preocupación central reconvertir la educación especial para apoyar la educación de los niños integrados a la escuela común, trasladando, en muchos casos, el enfoque individualizado y rehabilitador, propio de la educación especial, al contexto de la escuela regular.

Desde la perspectiva individualista, se hacían ajustes y adaptaciones sólo para los alumnos etiquetados “como especiales” y no para otros alumnos de la escuela. El enfoque de educación inclusiva, por el contrario, implica modificar substancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas

de todos y cada uno de los niños y niñas, de forma que todos tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones (Parra, 2011). En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

**1.3.2 Factores Incidentes en la Pedagogía Inclusiva.** Según (Ministerio de Educación, 2013) los elementos que inciden en la educación inclusiva, y su aplicación en el contexto sociocultural según son las siguientes:

- Una comunidad solidaria y acogedora.
- Un sistema que apoya, que nadie queda fuera de la escuela.
- Un modelo educativo tolerante.
- La posibilidad de aprender de los demás y conocernos a nosotros mismos
- esfuerzos y recursos para evaluar las necesidades de los alumnos.
- Actividades de grupo, fomentando la adaptación de ritmos de aprendizaje
- Conocimiento y respeto a la singularidad.
- El estudio y seguimiento permanente del alumno.
- Medidas socioeducativas inserten a los alumnos en el entorno.
- Un equipo de profesionales, maestros y especialistas que el aborden temas de inclusión.

**1.3.3 Convivencia Escolar.** Todos los alumnos tienen derecho a educarse en un contexto normalizado que asegure su futura integración y participación en la sociedad. El derecho de todos los niños a la educación se encuentra consagrado en la Declaración de los Derechos Humanos y reiterado en las políticas educativas de los países; sin embargo, todavía existen millones de niños y personas que reciben una educación de menor calidad (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2005). El colectivo de los niños y niñas con discapacidad constituyen un grupo importante para el cual este derecho tiene que ser ganado en términos efectivos de convivencia escolar.

La colaboración entre estudiantes puede facilitar el aprendizaje, ayudar a desarrollar habilidades y conductas sociales dentro de un clima de convivencia basado en el respeto y valoración de la diversidad (Ministerio de Educación, 2013). Esto se lo puede enfocar a través del aprendizaje cooperativo en el cual se forme grupos heterogéneos de niños, niñas y/o adolescentes con diferente nivel académico, capacidad, intereses, para realizar actividades en grupo, retroalimentándose unos a otros.

Según la (UNESCO, 2016) las estrategias de inclusión son beneficiosas no sólo para los alumnos con discapacidad, quienes tienen un mayor desarrollo y una socialización más completa, sino también para el resto de los alumnos, ya que aprenden con una metodología más individualizada, disponen de más recursos y desarrollan valores y actitudes de solidaridad, respeto y colaboración. La inclusión beneficia al conjunto del sistema educativo ya que exige una mayor competencia profesional de los profesores y proyectos educativos más amplios y diversificados que se puedan adaptar a las distintas necesidades de todos los alumnos.

#### ***1.4 Etapas Vitales de la Educación General Básica.***

**1.4.1 Teoría Del Desarrollo Cognitivo De Jean Piaget.** La teoría constructivista de Jean Piaget, no constituye para nada una solución simplista a un problema tan complejo como el desarrollo cognoscitivo, si se tiene en cuenta que el conocimiento se produce como un proceso complejo de construcción por parte sujeto en interacción con la realidad, no se trata del mero hecho de obtener respuestas, sino que lo verdaderamente importante es cómo se produce el aprendizaje (Rafael, 2009). En sentido general el constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales.

Según la teoría de Piaget, el desarrollo cognoscitivo es un proceso continuo en el cual la construcción de los esquemas mentales es elaborada a partir de los esquemas de la niñez, en un proceso de reconstrucción constante. Esto



ocurre en una serie de etapas o estadios, que se definen por el orden constante de sucesión y por la jerarquía de estructuras intelectuales que responden a un modo integrativo de evolución (Lupón, Torrents, & Quevedo, 2010). En cada uno de estos estadios o etapas se produce una apropiación superior al anterior, y cada uno de ellos representa cambios tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo, que pueden ser observables por cualquier persona. El cambio implica que las capacidades cognitivas sufren reestructuración.

Piaget propuso que el desarrollo cognoscitivo sigue una secuencia invariable, es decir, todos los niños pasan por estas cuatro etapas en el mismo orden, no es posible omitir ninguna de ellas. Las etapas se relacionan generalmente a ciertos niveles de edad, pero el tiempo que dura muestra gran variación individual y cultural.

*Tabla 5 Etapas del desarrollo cognoscitivo (Jean Piaget).*

<b>Estadios</b>	<b>Periodos</b>	<b>Edad</b>
Estadio sensomotriz (El niño activo)	Sensorio-motor	0-2 años
Estadios de las operaciones concretas (El niño intuitivo y practico)	Preoperacional	2-7 años
	Operacional Concreto	7-11 años
Estadio de las operaciones formales (El niño reflexivo)	Operacional Formal	12-15 años

Fuente: (Lupón, Torrents, & Quevedo, 2010).

**Periodo de las Operaciones Concretas.** Esta fase corresponde a la edad de siete a doce años en el cual los niños los niños desarrollan sus esquemas operatorios, los cuales por naturaleza son reversibles, razonan sobre las transformaciones y no se dejan guiar por las apariencias perceptivas. Su pensamiento es reversible pero concreto, son capaces de clasificar, seriar y entienden la noción del número, son capaces de establecer relaciones

cooperativas y de tomar en cuenta el punto de vista de los demás. Se comienza a construir una moral autónoma (Rafael, 2009). Esta se considera una etapa de transición entre la acción directa y las estructuras lógicas más generales que aparecen en el estadio siguiente.

*Tabla 6 Etapa de las operaciones concretas (Jean Piaget).*

<b>Etapa</b>	<b>Edad aproximada</b>	<b>Características y logros</b>
Operaciones concretas	7-12 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejoramiento de capacidad para pensar de manera lógica debido a consecución del pensamiento reversible, la conservación, clasificación, seriación, negación, identidad y la compensación.</li> <li>▪ Capaz de solucionar problemas concretos (a la mano) de manera lógica, adoptar la perspectiva de otro, considerar las intenciones en el razonamiento moral.</li> </ul>

Fuente: (Colegio de Profesores del Perú, 2016).

Los años operacionales concretos también se caracterizan por el surgimiento del egocentrismo infantil. Los niños se vuelven más capaces de cooperar con los demás y de reconocer que las reglas del juego y otros convencionalismos sociales, no son leyes escritas en piedra sino acuerdos negociados que pueden cambiar (Lupón, Torrents, & Quevedo, 2010). Aprenden a tomar en cuenta las intenciones de los demás cuando juzgan la moralidad de las acciones, de modo que distinguen las declaraciones erróneas no intencionales de hecho, de las mentiras deliberadas o los daños accidentales de la agresión premeditada. Su pensamiento acerca de la

equidad (justicia) se centra más alrededor de las nociones de reciprocidad y el tratar a los demás como desean ser tratados.

**1.4.2 Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson.** La teoría de Erikson del desarrollo psicosocial está formada por ocho etapas distintas, cada una con dos resultados posibles. La terminación exitosa de cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los demás. El fracaso a la hora de completar con éxito una etapa puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las otras etapas y, por lo tanto, a una personalidad y un sentido de identidad personal menos sanos (Robles, 2008). Estas etapas, sin embargo, se pueden resolver con éxito en el futuro. Su hipótesis se fundamenta en que las personas son seres activos buscando adaptarse al ambiente en que viven y en base a este concepto desarrolló su teoría acerca del desarrollo de la personalidad que denominó *Teoría Psicosocial*.

*Tabla 7 Las ocho etapas del ciclo vital, según Erikson.*

<b>Estadios</b>	<b>Crisis psicosociales</b>	<b>Relaciones / vinculaciones</b>	<b>Fuerzas Básicas</b>	<b>Patología Antipatías</b>
1. Infante (1 año)	Confianza vs. Desconfianza	Madre / orden cósmico	Esperanza	Retraimiento
2. Infancia (2 a 3 años)	Autonomía vs. Vergüenza	Padres / de ley y orden	Voluntad	Compulsión
3. Preescolar Edad del juego (3 a 5 años)	Iniciativa vs. Culpa	Familia básica / dramáticas e ideales	Finalidad	Inhibición
4. Edad escolar (6 a 12 años)	Laboriosidad vs. Inferioridad	Vecindad, escuela/ formalismo- tecnología	Competencia	Inercia

5.	Adolescencia (12 a 20 años)	Identidad vs. Confusión	Pares, grupo, liderazgo/ ideología	Fidelidad	repudio
6.	Adulto joven (20 a 30 años)	Intimidad vs. Aislamiento	Amistad, sexo: Afiliación / cooperación y competición	Amor	Exclusividad
7.	Adulto (30 a 50 años)	Generatividad vs. Estancamiento	Generacionales: trabajo dividido – casa compartida/ cultura- educación - tradicción	Cuidado	Actitud rechazante
8.	Viejo (después de los 50 años)	Integridad vs. Desesperanza	Especie humana (mis especies) / filosóficas	Sabiduría	Desdén

Fuente: adaptado de (Bordignon, 2005).

A continuación, se resumen cada uno de los ocho estadios psicosociales descritos por Erik Erikson, desde la apreciación de (Bordignon, 2005):

1. **Confianza vs Desconfianza.** Este estadio transcurre desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida, y depende de la relación o vínculo que se haya creado con la madre. La relación con la madre determinará los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de su vida.
2. **Autonomía vs Vergüenza y Duda.** Este estadio empieza desde los 18 meses hasta los 3 años de vida del niño, emprende su desarrollo cognitivo y muscular, comienza a controlar y ejercitar los músculos anales.
3. **Iniciativa vs Culpa.** Desde los 3 hasta los 5 años de edad. El niño empieza a desarrollarse muy rápido, tanto física como

intelectualmente. Sienten curiosidad y el sentimiento de culpa por ciertas acciones dependerá de la reacción del padre.

4. ***Laboriosidad vs Inferioridad.*** Se produce entre los 6-7 años hasta los 12 años. muestran un interés genuino por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo muchas actividades.
5. ***Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad.*** - La adolescencia, empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Apuntalan su propia identidad basándose en el las experiencias vividas.
6. ***Intimidad frente al Aislamiento.*** Desde los 20 años hasta los 40 priorizar relaciones más íntimas de un compromiso recíproco, si se evade se crea el aislamiento.
7. ***Generatividad frente al Estancamiento.*** Entre los 40 hasta los 60 años, se siente estancado, no logra canalizar su esfuerzo para ofrecer algo a los suyos o al mundo.
8. ***Integridad del yo frente a la Desesperación.*** Desde los 60 años hasta la muerte, tiene que afrontar los duelos que causa la vejez.

**1.4.2.1 Edad Escolar (Cuarta Etapa).** La edad escolar es paralela en el tiempo a la fase de «latencia» descrita por Freud; en ella la crisis existencial es la diligencia vs inferioridad; el niño debe desarrollar destrezas y el pensamiento prelógico de la etapa anterior deberá paulatinamente transformarse a un pensamiento lógico (Robles, 2008). El niño modifica sus juegos y sus conductas, se hace más responsable y aquellos que no reciben la aprobación de sus padres, maestros y compañeros, llegan a tener un sentimiento de inferioridad o inadaptación; si todo transcurre normalmente sus relaciones con sus compañeros de grupo son significativas.

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
<b>Infancia</b>		Confianza vs. Desconfianza básica						
<b>Niñez temprana</b>		Autonomía vs. Vergüenza y duda						
<b>Edad del juego</b>		Iniciativa vs. Culpa y miedos						
<b>Edad escolar</b>	Latencia	Laboriosidad vs. Inferioridad	Vecindario y escuela	Competencia	Inferioridad	Orden tecnológico	Formales	Formalismo
<b>Adolescencia</b>								
<b>Adulto joven</b>								
<b>Edad madura</b>								
<b>Vejez</b>								

*Figura 3 Estadios psicosociales y edad escolar. Adaptación de (Bordignon, 2005).*

Durante la etapa escolar, los niños comienzan a desarrollar una sensación de orgullo en sus logros. Inician proyectos, los siguen hasta terminarlos, y se sienten bien por lo que han alcanzado (Robles, 2008). Durante este tiempo, los profesores desempeñan un papel creciente en el desarrollo del niño. Si se anima y refuerza a los niños por su iniciativa, comienzan a sentirse trabajadores y tener confianza en su capacidad para alcanzar metas. Si esta iniciativa no se anima y es restringida por los padres o profesores, el niño comienza a sentirse inferior, dudando de sus propias capacidades y, por lo tanto, puede no alcanzar todo su potencial (Bordignon, 2005).

La desviación central de esta etapa de desarrollo es la inercia, antes de que el niño realice una actividad considera ya si se siente capaz o no de realizarla; hacer cosas que lo hagan sentirse bien o sentirse inferior y puede adoptar una

actitud de “mejor no hago nada” o “dejar de hacer” y así caer en la inercia (Bordignon, 2005). El niño comprende que debe hallar un lugar entre sus compañeros en el deporte, en el grupo escolar y en el hogar, consagra gran parte de su energía para sentirse aceptado y también exige el reconocimiento que implica ese esfuerzo.

Otro aspecto del escolar es su curiosidad intelectual y la estrecha relación afectiva de los niños para el padre y las niñas para la madre, por la identificación de género (Robles, 2008). Pero también ocurre en ella la imitación de modelos, con un intenso deseo de los niños por hacer todo, a pesar de las limitaciones que pueda tener para muchas de las tareas que emprende o desea emprender, lo que le permite construir el principio de la realidad.

### ***1.5 Valores y Prácticas Principales para la Mejora de Inclusión en el Aula.***

La cultura está compuesta por los principios y valores que guiarán las decisiones y actuaciones cotidianas, en estos casos sería en toda la comunidad educativa y que se transmitirán a los nuevos miembros estudiantiles (Solía, 2013). Se debe orientar las acciones a la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante en la que cada alumno es valorado, para que todos tengan mayores niveles de logro. La cultura inclusiva de un centro educativo debe concretarse en prácticas específicas que articularán a su vez los valores o actividades de apoyo dirigidas a atender la diversidad del alumnado.

#### **Entornos, Herramientas y Programas Accesibles.**

***Entornos sin barreras.***- La creación de entornos, herramientas y programas educativos accesibles es el primer paso para que todas las personas puedan recibir una educación de calidad. La *Guía de accesibilidad en centros educativos* (Aragall, 2010), subraya que, aunque las mejoras en accesibilidad no son imprescindibles para algunos usuarios, mejoran la

comodidad de todos. Dicha guía contiene recomendaciones para mejorar la accesibilidad integral de los centros.

*Tabla 8 Mejoras en los centros educativos para la accesibilidad de todos.*

<b>Mejoras</b>	<b>Aspectos</b>	<b>Detalle</b>
Espacios	Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entorno físico.- Plazas reservadas para personas con movilidad reducida.</li> <li>▪ Transporte.- Respetar siempre el espacio de tránsito de las personas.</li> <li>▪ Excursiones y visitas culturales.- Deben ser de interés para la formación inclusiva.</li> </ul>
	Escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comedores.- Espacio entre las mesas ha de permitir el paso cómodo.</li> <li>▪ Bibliotecas.- Ofrecer toda la información en formatos y soportes accesibles.</li> <li>▪ Lavabos.- sin pie para permitir el acceso frontal en silla de ruedas.</li> </ul>
	Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El mobiliario fijo debe estar pegado a la pared.</li> <li>▪ La ubicación de la pizarra debe permitir a todos leer y/o copiar.</li> <li>▪ Debe permitir la movilidad cómoda de todos los usuarios.</li> <li>▪ Pupitre debe ser cómodo para todos alumnos.</li> </ul>
Recursos materiales	Accesibles y específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los recursos didácticos deben tener en cuenta la diversidad cultural, estrategias didácticas, diferentes sistemas de comunicación y recursos comunicativos, sistemas de memorización.</li> </ul>
	Juegos adaptados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Juegos de ejecución.- Orientados al desarrollo de la inteligencia senso-motriz.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Juegos simbólicos.- Desarrollan la comunicación, la imaginación, la interacción.</li> <li>▪ Juegos de reglas simples y complejas.- Promueven la interiorización y el valor de las normas.</li> </ul>
Currículo	Criterios para elaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La temporalización.- tiempo para conseguir los objetivos.</li> <li>▪ La priorización.- algún contenido que el alumno no tenga totalmente adquirido.</li> <li>▪ Inclusión.- adaptar las estrategias de aprendizaje para todos.</li> </ul>
	Adaptaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detectar las posibles necesidades del alumnado.</li> <li>▪ Diseñar las metodologías y estrategias más adecuadas.</li> <li>▪ Evaluar las metodologías y estrategias utilizadas.</li> </ul>

Fuente: (Aragall, 2010)

**Herramientas para la vida.-** la escuela puede convertirse en motor de cambio de la sociedad; capacitando, empoderando y formando en valores a los futuros ciudadanos y ciudadanas, sin excepciones (Solía, 2013). Cuando los centros educativos no permiten el diseño de metodologías y/o materiales más contextualizados y centradas en el alumnado que encuentran más barreras, esto repercute en que los estudiantes no vuelvan a sentirse capaces de aprender y de querer hacer algo.

**1.5.2 Enseñanza y resolución de conflictos cooperativos.** Un factor para mejorar la inclusión es la enseñanza cooperativa, la cooperación entre docentes de distintas especialidades dentro del centro, o entre docentes de distintos centros (Aragall, 2010). Un profesorado formado, comprometido con la inclusión y que trabaja de forma cooperativa es clave para el éxito de cualquier iniciativa inclusiva. Los educadores deben trabajar desde el convencimiento de que todo el mundo tiene derecho a una educación de

calidad, que mejore sus oportunidades de alcanzar buenos resultados; académicos, laborales y vitales (Solía, 2013). Las expectativas que el profesorado tiene sobre los alumnos deben ser transmitidas a ellos y a sus familias, mediante el diálogo, la motivación diaria y la resolución de conflictos cooperativos; esto puede implementarse de muchas formas e incluir la participación de distintos agentes (alumnado, familias, etc.).

### **1.5.3 Aprendizaje cooperativo y dialógico.**

***Interacción entre iguales con el resto de la comunidad.***- En las clases de los centros educativos ordinarios, lo habitual es que exista un grupo numeroso de alumnos y alumnas con edad similar, pero con necesidades de aprendizaje y características socioculturales muy diversas. En estos agrupamientos heterogéneos, el profesor responsable de la clase tiene serias dificultades para responder a la diversidad creciente (Aragall, 2010). Como consecuencia, se tiende en muchos casos a centrarse en los alumnos y las alumnas que van bien, mientras los demás van teniendo cada vez más dificultades, muchos de estos alumnos con dificultades son generalmente desatendidos, pudiendo llegar incluso a abandonar prematuramente el sistema educativo.

Para resolver esta problemática se puede en el libro *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva* de (Solía, 2013), se presentan las siguientes acciones, partiendo de un supuesto de treinta alumnos en una clase, de los cuales la mitad tienen un ritmo de aprendizaje más lento:

*Tabla 9 Agrupaciones e interacción para todo tipo de aprendizaje.*

<b>Tipo</b>	<b>Característica de la agrupación</b>	<b>Finalidad del método de la agrupación</b>
Agrupación mixta	Dos grupos homogéneos: Grupo#1: estudiantes sin dificultades Grupo#2: estudiantes con dificultades (dos profesores)	El agrupamiento mixto, pueden garantizar que todos los alumnos y las alumnas participan activamente en el proceso de aprendizaje, de forma que todos alcancen un rendimiento óptimo.
Grupos interactivos	Cinco grupos heterogéneos: Se incluirán además del profesorado, familiares adultos voluntariados.	Los grupos interactivos potencian el aprendizaje instrumental del alumnado en todas las materias, refuerzan su desarrollo emocional y potencian el desarrollo de valores de aprendizaje.

Fuente: (Solía, 2013).

***Interacción entre alumnos de distintos niveles.***- La interacción entre alumnos con distinto rendimiento académico, ya sea entre compañeros del mismo o distinto nivel, beneficia a todos los estudiantes (Aragall, 2010). El alumnado con niveles académicos más bajos, puede beneficiarse de la interacción con sus iguales, mientras que el alumnado con niveles académicos altos, puede consolidar su aprendizaje y generar nuevos conocimientos, de este modo, el nivel de aprendizaje global de la clase se incrementa. La idea de ello es que el alumnado aprenda mediante el diálogo y la interacción con todos los agentes educativos con los que se relaciona dentro del centro escolar o incluso con alumnado de distinto centro educativo de igual o distinto nivel (Solía, 2013).

***Participación del resto de la comunidad educativa.***- La interacción cultural y educativa entre el alumnado y los distintos agentes sociales (familias, voluntarios, etc.) contribuye a mejorar el rendimiento escolar (Solía, 2013). También cabe mencionar que la participación de mujeres en la actividad de las escuelas contribuye a transformar las relaciones dentro del propio centro, fomentando interpretaciones alternativas de los roles de género y potenciando las relaciones de igualdad entre niños y niñas (Aragall, 2010). En cuanto a la participación familiar en el centro educativo, resulta especialmente importante promover la involucración de las familias de los grupos más vulnerables. De entre todas las formas de participación, las siguientes serían particularmente recomendables según (Ministerio de Educación, 2011):

- Participación en los procesos de desarrollo del currículo y toma de decisiones
- Participación en la evaluación del alumnado y del centro
- Participación en las actividades de aprendizaje

La formación de familias y la comunidad educativa también contribuye al éxito escolar de los alumnos y las alumnas. Cuando los padres y las madres con bajo nivel cultural se involucran en actividades formativas, la experiencia puede enseñarles cómo ayudar a sus hijos con las tareas educativas en casa. También aumenta su involucración en otros espacios educativos y aumenta su valoración de las actividades escolares de sus hijos e hijas.

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **CAPÍTULO II**

## **CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO**

Según Arias, como se cita en (Azúero, 2018), señala que el marco metodológico es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas, de modo que el investigador se ve en la necesidad de tomar una serie de decisiones para enfocar el problema de investigación y buscar soluciones al mismo. En este sentido, la metodología de la investigación hace referencia a todas las decisiones que el investigador toma para alcanzar sus objetivos, las cuales se enfocan en aspectos tales como el diseño de la investigación, la estrategia a utilizar, la muestra a estudiar, los métodos empleados para recoger los datos, las técnicas seleccionadas para el análisis de la información y los criterios para incrementar la calidad del trabajo, entre otras.

### ***2.1 Enfoque de la Investigación***

El enfoque es la manera en que se va a aproximar el estudio hacia un grupo o individuos a analizar, se basa en métodos de recolección de datos. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas, información, relación, características y puntos de vista de los participantes, grupos u objeto de estudio. El enfoque de investigación generalmente se divide en dos grandes grupos: cualitativo y cuantitativo, en términos generales, estos métodos utilizan cinco estrategias similares y relacionadas entre sí (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003):

1. Llevan a cabo la observación y evaluación de fenómenos.
2. Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación.
3. Demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
4. Revisan suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o análisis.
5. Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer las suposiciones.

Una vez detallados los principales enfoques de investigación, se establece que para este estudio se aplicó en enfoque cuantitativo puesto que se obtuvo resultados cuantificables acerca de las variables propuestas. El diseño investigativo consiste en la investigación propositiva, estudio en que se formula una solución ante un problema, previo diagnóstico y evaluación de un hecho o fenómeno (Tantalean, 2015). Para (Gauri y Gronhaug, 2010; Ragin, 1999), como se citan en (Azuelo, 2018), la metodología cuantitativa no se centra en explorar, describir o explicar, un único fenómeno, sino que busca realizar inferencias a partir de una muestra hacia una población, evaluando para ello la relación existente entre aspectos o variables de las observaciones de dicha muestra, además de emplear categorías predeterminadas que permitan someter los datos obtenidos a análisis estadístico. Así, el objetivo de la investigación cuantitativa pasa a ser la identificación de patrones generales que caracterizan a la totalidad de una población.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), como se citan en (Ortero, 2018) manifiestan que, si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con estas, se aporta evidencia en su favor; si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones y nuevas hipótesis.

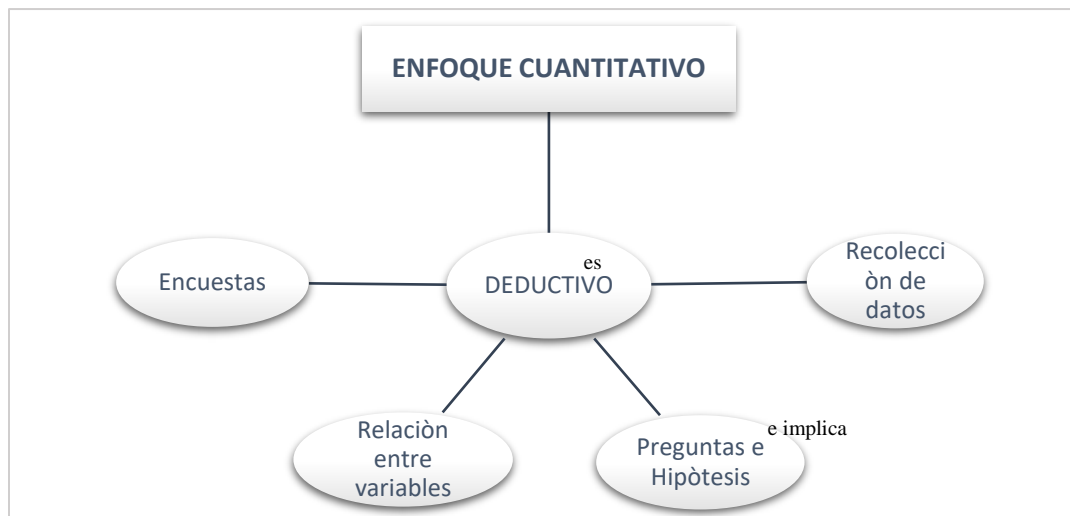


Figura 4 La investigación científica cuantitativa. Fuente: Elaboración de (Ortero, 2018) a partir de Hernández, Fernández y Baptista (2010).

## 2.2 Variables

Las variables en un estudio de investigación son todo aquello que medimos, la información que colectamos, o bien, los datos que se recaban con la finalidad de responder las preguntas de investigación, las cuales habitualmente están especificadas en los objetivos. De acuerdo a (Villasís & Miranda, 2016) las variables a deberán clasificarse desde el punto de vista metodológico, acorde a el diseño de investigación seleccionado. En términos generales, existen cuatro tipos de variables: dependiente, independiente de confusión y universal. Sin embargo, debido a la razón del estudio, es necesario solos dos variables; dependiente e independiente.

- Variable Dependiente. Es el factor que el investigador observa o mide para determinar el efecto de la variable independiente o variable de causa, en términos de comportamiento, esta variable es el resultante frente a un estímulo.
- Variable Independiente. Es la variable que el investigador mide, manipula o selecciona para determinar su relación con el fenómeno observado.

Para precisar, las variables se presentan de la siguiente manera:

*Tabla 10 Cuadro de variables.*

<b>Variable</b>	<b>Descripción</b>
Dependiente	Prácticas de educación inclusiva.
Independiente	Programa de sensibilización.

Elaboración por el autor.



## Conceptualización y Operacionalización.

Tabla 11 Matriz de Operacionalización de la variable 1: Sensibilización a la diversidad.

Variab le	Tipo de variable	Definición conceptual	Operacion alización	Dimens ión	Indicador
Programa de Sensibilización	Cuantitativa (independiente)	Herramienta de orientación, organización y coherencia del proceso de formación; es por lo tanto la comunicación clara y explícita de los diferentes pasos a seguir en el proceso, en este caso sobre educación inclusiva.	Esta variable tiene la intención de analizar sobre la concientización alcanzada o presente en el aula en que han trabajado los docentes del cantón Santa Lucía.	Conceptual	Conocimiento de la diversidad que existe.
					Resaltan la importancia de ayudar a un compañero.
					Valoración de la amistad.
					Reconocimiento de las posibilidades y límites que cada uno posee.
				Operacional	Dialogo y acciones Respetuosas.
					Compañerismo.
					No exclusión de la amistad que brindan los estudiantes entre sí.
Proximidad de los estudiantes a la realidad de vivir una discapacidad.					

Elaboración por el autor.

Tabla 12 Matriz de Operacionalización de la variable dependiente: Prácticas de educación inclusiva.

Variab le	Tipo de variable	Definición conceptual	Operacion ali-zación	Dimens ión	Indicador
Prácticas de educación inclusiva	Cuantitativa (dependiente)	Esta variable mide el nivel o valoración que perciben los docentes en el uso o ausencia de metodologías utilizadas en el aula de clases, con la finalidad de fomentar la conciencia e inclusión de la diversidad estudiantil.	Esta variable tiene la intención de analizar sobre el uso o ausencia de metodologías concientiza ción e inclusión utilizadas en el aula de clases	Conceptual	Importancia de las prácticas metodológicas educativas inclusivas.
					Conocimiento de prácticas metodológicas educativas inclusivas.
					Cuáles considera son las mejores prácticas metodológicas educativas inclusivas.
					Qué prácticas metodológicas educativas inclusivas aplicadas, le han dado resultado en un ambiente de respeto a la diversidad en el aula.
					Qué tiempo dedica para actividades en clase que promuevan el respeto a la diversidad que existe entre compañeros

Elaboración por el autor.

### **2.3 Universo y Muestra**

La población de estudio también conocido como universo de estudio, es un conjunto de casos definidos, limitados y accesibles, que formarán el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados (Arias, Villasís, & Miranda, 2016). Es importante especificar la población de estudio porque al concluir la investigación a partir de una muestra de dicha población, será posible generalizar los resultados obtenidos del estudio hacia el resto de la población o universo. Es conveniente que la población o universo se identifique desde los objetivos del estudio, en este caso de estudio el universo y muestra serán los siguientes:

**Universo:** Docentes de Educación General Básica Media pertenecientes al cantón Santa Lucía.

**Muestra:** quince docentes de Educación General Básica Media pertenecientes al cantón Santa Lucía.

En general, para cualquier estudio de investigación se incluyen muestras o subgrupos de poblaciones. Según (Arias, Villasís, & Miranda, 2016) las razones para estudiar muestras en lugar de las poblaciones son diversas y entre ellas:

- a) Ahorrar tiempo.
- b) Ahorro de recursos.
- c) Estudiar a la totalidad puede ser inaccesible o imposible.
- d) Aumenta la calidad del estudio al disponer de más recursos, mediciones más exactas.
- e) La selección de la muestra reduce la heterogeneidad de una población.
- f) En sentido ético no es necesario estudiar al total poblacional, si una proporción puede conseguir los objetivos del estudio.

## **2.4 Métodos**

El Método está constituido por un conjunto de pasos o etapas bien establecidas que posibilitan dirigir el proceso de investigación de forma óptima, de modo que permita alcanzar su propósito, el conocimiento científico, de la manera más eficiente (Bernal, 2010). Para la presente investigación se aplicó para el diagnóstico un cuestionario que aborda diversas aristas de la Educación inclusiva:

### **Cuestionario “Sensibilización en la práctica educativa”**

En cuanto a aplicación de métodos de investigación, se consideró la aplicación del cuestionario sobre Sensibilización en la práctica educativa. Este procedimiento de investigación posee, entre otras ventajas, la posibilidad de aplicaciones masivas y la obtención de información sobre un amplio abanico de cuestiones a la vez (Bernal, 2010). La información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS  
RESULTADOS  
CAPÍTULO III**

### CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Mediante un procesamiento de los datos recolectados por medio de un cuestionario compuesto de 36 preguntas, valoradas en la escala de likert de cinco puntos; (1 muy en desacuerdo, 2 parcialmente de acuerdo, 3 ni en acuerdo ni desacuerdo, 4 parcialmente de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo). Se ha encontrado que en las escuelas encuestadas un 46,7 % de los docentes son hombres y un 53,3 % del profesorado son mujeres, la antigüedad de estos profesionales en las instituciones varían de 1 año hasta 23 años de labor. En promedio de todos los encuestados, se tiene 8 años de labor docente en las instituciones en que se realizó las encuestas. La antigüedad es significativa para precisión de los datos de la siguiente tabla, por lo cual con 8 años de antigüedad en promedio; se percibe confiable la valoración de la institución frente al tema de inclusión educativa. En base a los problemas encontrados se realizará en el posterior capítulo 4 “Propuesta” ante los resultados obtenidos.

Los ítems del cuestionario se encuentran en el anexo 3, se identificó los puntajes más bajos y menores a 4,5 en el promedio total de valoraciones por preguntas, entre ellos se tienen:

*Tabla 13 Aspectos analizados con puntajes más bajos.*

Dimensión	Ítem	Pregunta
Alumnos	1	Cada estudiante presenta su singularidad de manera segura
	2	Los estudiantes se muestran tolerantes frente al mapa de diversidad.
	7	Reconocen las posibilidades y límites que cada uno posee.

	8	Su accionar y dialogo entre compañeros se da de manera respetuosa.
	9	No existen estudiantes que sufran pobreza, ausencia de protección familiar y vulnerabilidad.
	10	Los alumnos están habituados a retroalimentarse unos a otros en las actividades en grupo.
	11	Los estudiantes se sienten productivos y parte del entorno.
	12	Muestran genuino interés por la participación e integración de sus compañeros.
Profesores	16	Realiza actividades que aproxima a los estudiantes a la realidad de vivir una discapacidad
	19	Conocen una variedad de prácticas metodológicas educativas inclusivas.
	21	Dedica tiempo todos los días para actividades en clase que promuevan el respeto a la diversidad que existe entre compañeros.
Centro educativo	26	No se limita el ingreso a los estudiantes con necesidades educativas especiales
	27	Se garantiza la satisfacción de los derechos de todos los niños y niñas a la educación, la protección y la participación, entre todos.
	32	La convivencia en todas las aulas del centro se da de manera positiva y agradable entre todos.
	33	El centro educativo es una comunidad solidaria y acogedora.
	37	Su equipo de profesionales, maestros y especialistas abordan abiertamente los temas de inclusión.

Elaboración por el autor.

Se realizó una sumatoria total de cada promedio de preguntas correspondientes a cada dimensión, con la finalidad de poder analizar los resultados cuantitativos de manera mas resumida; y que refleje la realidad de estas tres dimensiones analizadas. Los resultados obtenidos se presenta en la siguiente tabla.

*Tabla 14 Dimensiones y su relación al puntaje máximo*

<b>Dimensión</b>	<b>Puntaje total de los promedios</b>	<b>Porcentaje en relación al puntaje máximo (60 puntos)</b>
Alumnos	50.3	83 %
Profesores	53.5	89 %
Centro Educativo	57.0	95 %

Elaboración por el autor.

Como se puede apreciar aún existen aspectos por mejorar en las instituciones del cantón Santa Lucía, en la dimensión Alumnos persiste problemas con respecto a la expresión de cada estudiante de singularidad, tal vez esto sea producto de su condición, familia, compañeros o profesores, pero sigue siendo un problema que se debe tratar e intentar solucionar. Según los resultados aún existen estudiantes que no se muestran muy tolerantes frente a la diversidad, no reconocen las posibilidad y límites que cada uno posee, su accionar no es el más correcto o respetuoso entre sí. Existe un 17 % de estudiantes que tienen problemas de ausencia de protección y apoyo familiar, pobreza o vulnerabilidad, como resultado los estudiantes no se sienten seguros, parte del entorno y su interés por la participación y productividad no es muy fuerte.

Los resultados encontrados en la dimensión Profesores sobre la realización de actividades que aproximen a los estudiantes a la realidad de vivir una discapacidad; no son suficientes o son pocas. Los docentes manifiestan no



conocer muchas prácticas metodológicas direccionadas a la educación inclusiva, por ello se les dificulta dedicar tiempo todos los días para actividades en clase que promuevan el respeto a la diversidad que existe entre compañeros.

El mejor puntaje de las dimensiones estudiadas, corresponde a los criterios del Centro de estudio, al parecer cumplen un 95 % de los aspectos favorables analizados, esto supone un resultado agradable, pero aún se debe trabajar en el 5 % que no lo es, este corresponde a mejorar la garantía del ingreso de los estudiantes con NEE y que su equipo de profesionales, aborden abiertamente los temas de inclusión educativa, para que de esta manera el centro educativo cuente con una comunidad más solidaria y acogedora para los estudiantes con NEE y todos en general. Se espera que después del programa, los resultados sean de un centro con una convivencia más positiva y agradable para todos.

**PROPUESTA**

**CAPÍTULO IV**

## CAPÍTULO IV: PROPUESTA

Programa de sensibilización docente para la mejora de la práctica docente inclusiva en instituciones educativas del cantón Santa Lucía, Guayas

### **4.1 Datos generales**

<b>Institución educativa</b>	1. Escuela de educación Básica Particular Sonrisitas 2. Escuela Fiscal Mixta "Manuel Defas" 3. Escuela Fiscal Mixta "Ubaldo Urquizo".
<b>Jurisdicción educativa</b>	Distrito 09D19, circuito 09D19C07 (Cantón Santa Lucía, Guayas)
<b>Duración del programa</b>	Septiembre-Noviembre
<b>Responsable del programa</b>	Manuel Natael Ruiz Villamar

### **4.2 Descripción del Programa**

El programa tiene como objetivo sensibilizar a los docentes de las instituciones del cantón Santa Lucía, quienes serán los encargados de garantizar la inclusión educativa en sus aulas de clase, es por ello que se los capacitará de manera debida respecto a la concientización de lo que deben y pueden hacer frente a diversos escenarios que se presenten. En las siguientes propuestas se abordará conceptos, prácticas y desarrollo de criterios frente al mapa de la diversidad, desde un enfoque de sensibilización docente, lo aprendido permitirá atender a los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa especial (NEE) de manera correcta y precisa.

### **4.3 Fundamentación**

El programa se fundamenta en los enfoques humanista y constructivista. El enfoque humanista procura fomentar el desarrollo personal de los individuos; es decir, con el programa de sensibilización se busca que los docentes del cantón Santa Lucía aprendan cómo fomentar los valores del respeto, inclusión y empatía entre los estudiantes del salón de clases. Los docentes aprenderán nuevos conceptos, ideas y prácticas; que le ayudará a desenvolverse de mejor manera en el aula de clases frente a sus estudiantes con NEE y estudiantes sin NEE. Desde el enfoque constructivista, el docente tiene que sentirse implicado de manera personal a las actividades que se plantearán a lo largo del programa, ya que el docente será el protagonista de los conocimientos y experiencias que aprenda.

### **4.4 Objetivos de la propuesta**

- Reconocer que todos los niños y niñas, pueden aprender y hacer, con el apoyo de sus docentes.
- Pretender eliminar las barreras que limitan que el docente entienda a los alumnos con NEE.
- Lograr que el docente busque generar igualdad de oportunidades para todos.
- Permitir que el docente sea capaz de reconocer y solucionar problemas presentes en el aula, en materia de inclusión educativa.

### **4.5 Metodología**

El programa se enmarcará en una metodología activa, vivencial y participativa, cada docente realizará actividades, responderá preguntas, participará de manera voluntaria o por designación. Las actividades están estructuradas en el marco del desarrollo del pensamiento crítico, mediante las acciones que tomen los docentes del programa, se desarrollarán nuevas o perfeccionadas competencias propias de un docente:

- Comprensión de las emociones.
- Lenguaje correcto y comunicación inclusiva.
- Transmisión de ideas.
- Reconocimiento de problemas.
- Habilidades para resolver conflictos.

#### 4.6 Organización de las actividades: propuesta 1

##### 4.6.1 Desarrollo de La Propuesta

<b>Sesión N° 1 Presentación del programa “Barreras a superar”</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Introducir a los docentes del programa a la realidad de las barreras y los contextos de estudiantes con NEE.	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Hojas y esfero
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Se dará la bienvenida al programa, se explicarán los temas a tratar de manera clara y concisa. Todos se presentarán y se conversará sobre los conocimientos y vivencias que poseen con respecto al tema a tratar. Se construirá la idea de que las Barreras para el aprendizaje y la participación limitan el acceso a la educación para los estudiantes con NEE. Estereotipos y prejuicios de los padres y profesores. Actitudes de padres y maestros.	

<b>Sesión N° 2 “Todos podemos”</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Fomentar altas expectativas sobre las personas con discapacidad.	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS

	<b>Materiales</b>	Lámina de ganadores.
<b>Desarrollo de la actividad</b>	<p>Se presentará una lámina con diferentes personajes, que se los catalogará como los ganadores y se hablará de sus vidas y experiencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adriana Macías, escritora y motivadora con discapacidad física.</li> <li>• Stephen Hawking, genio con discapacidad física.</li> <li>• Adrea Bocelli, tenor con discapacidad visual.</li> <li>• Oscar Pistorius, atleta campeón olímpico con discapacidad física.</li> <li>• David Fierro, pintor joven con autismo.</li> <li>• Pablo Pineda, actor joven con síndrome de Down</li> </ul>	

<b>Sesión N° 3 “Atendiendo las necesidades”</b>		
<b>Objetivo/s</b>	<p>Reconocer las diversas necesidades de los estudiantes con NEE  Garantizar que el docente supla las necesidades educativas de los estudiantes.</p>	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Hoja y esfero
<b>Desarrollo de la actividad</b>	<p>Se explicarán las diversas necesidades de los estudiantes, luego cada docente hablará de qué necesidad ha presenciado en el aula en que trabajó, en cómo se abordó y cómo ahora comprende debió abordarse. Los docentes que no participaron en la primera actividad, deberán formar grupo de tres docentes y realizar una demostración de lo comprendido, mediante una actuación de los dos escenarios de correcto/incorrecto.</p>	

<b>Sesión N° 4 “Monitoreando la educación inclusiva”</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Constatar cuán inclusiva es la escuela y seguir proponiendo actividades de inclusión	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Hojas y esfero
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Para que los docentes desarrollen su percepción de la inclusión educativa, se les hará definir diferentes criterios que ellos consideren, para evaluar mediante una ficha elaborada por ellos en la sesión; de cómo es la realidad en su escuela y que actividades pueden seguir proponiendo para mejorar.	

#### **4.7 Organización de las actividades: propuesta 2**

##### **4.7.1 Desarrollo de La Propuesta**

<b>Sesión N° 1 Presentación del programa “pensando en lo que vamos a dar”</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Familiarizar al grupo con el contenido que se trabajara.	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Marcadores, hojas y esferos
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Se dará la bienvenida al programa, se explicará los temas a tratar de manera clara y concisa. Todos se presentarán y se conversará sobre los conocimientos y vivencias que poseen con respecto al tema a tratar.	

<b>Sesión N° 2 Lenguaje positivo e inclusión</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Aprender a comunicarnos de manera correcta con los estudiantes	

<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Hojas de apuntes y esfero
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Se realizarán ejercicios de Correcto/incorrecto, reconocimiento de las fallas del lenguaje, se reforzará los conceptos y definiciones claras respecto a las diversas NEE y el tema de la inclusión educativa.	

<b>Sesión N° 3 Lo que podemos hacer</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Identificar de manera correcta la ayuda que se puede brindar a los estudiantes con actividades que se les dificulte	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Tapones de oído, parches o vendas
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Se llevará a cabo personificaciones de casos y problemas que tiene los estudiantes con discapacidad intelectual, silla de rueda, muletas, discapacidad visual y auditiva, donde los docentes comentarán qué deben hacer o cómo deben ayudar. En cada respuesta se les indicará el modo correcto de hacerlo.	

<b>Sesión N° 4 Todos somos capaces, conociendo su realidad</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Resaltar las potencialidades de las personas con NEE	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Video, equipo de proyección



<b>Desarrollo de la actividad</b>	<p>Se les presentará varios videos, en donde responderán las preguntas, dialogarán sobre el mensaje y sus opiniones referentes a los videos.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=bn5AT6x_rvc">https://www.youtube.com/watch?v=bn5AT6x_rvc</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Pc_0R-d6OSo">https://www.youtube.com/watch?v=Pc_0R-d6OSo</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SBLiBLb23ZA">https://www.youtube.com/watch?v=SBLiBLb23ZA</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zBWishjjsGg">https://www.youtube.com/watch?v=zBWishjjsGg</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BzspvIBiss4">https://www.youtube.com/watch?v=BzspvIBiss4</a></p>
-----------------------------------	---

<b>Sesión N° 5 Prácticas y actividades para los alumnos</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Reconocer a la discapacidad como parte de la diversidad realizando actividades que le permitan experimentar el entenderse mediante diferentes formas de comunicación y reconocimiento	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Lápices, esferos, fotocopias, venda, taponos de oído
<b>Desarrollo de la actividad</b>	<p>Se realizará el juego “Adivinen” que consiste en vendar a un docente, se adivinarán sabores, objetos, olores.</p> <p>Se enseñará el abecedario braille, y se entregará un papel con un mensaje oculto “Mira la persona, no a la discapacidad”</p> <p>Se realizará el juego “Viviendo en silencio”, donde un docente se tapaná los oídos, y otro tratará de comunicarse con él mediante todo tipo de comunicación no oral</p>	

#### 4.8 Organización de las actividades: propuesta 3

##### 4.8.1 Desarrollo de La Propuesta

<b>Sesión N° 1</b>		
<b>Presentación del programa Estereotipos a superar</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Familiarizar al grupo con el contenido que se trabajara, la educación frente a los estereotipos.	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Hojas para apuntes y esfero
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Se presentan diálogos incorrectos asociados a estereotipos mal concebidos y heredados; “Solo hay una discapacidad, todos son iguales...” “Hay que internarlos en una institución especializada” “Son incapaces, no pueden” “Son una carga para sus familias y docentes” “el cojito, el mudito, mocho”. Ante todas estas declaraciones los docentes tienen que intervenir (alzando la mano y participar) diciendo por qué es equivocado eso y qué es lo que se debería decir.	

<b>Sesión N° 2 Cómo nos vemos al hablar</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Promover el respeto mediante la demostración de cómo nos ven al hablar.	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Sillas, vendas para los ojos
<b>Desarrollo de la actividad</b>	La dinámica consistirá en que un docente se vendará los ojos y escuchará a sus demás compañeros. Los compañeros dirán cosas agradables y otras desagradables, el docente con los ojos cerrados comenzará a describir cómo cree que es la persona que menciona dichas cosas (tiene cara enojada, feliz, sonríe, tiene mal aspecto, color de cabello, bajo, flaco, cansado, etc.) con la finalidad de que no se lo imaginarán bonito si dice cosas malas.	

<b>Sesión N° 3 Los cinco sentidos</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Valorar la importancia del trabajo en equipo	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Vendas, cuerda, tapones de oído, algodón
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Se armarán grupos de cinco participantes, uno no podrá hablar, otro se le atará las manos, el tercero utilizará los tapones de oídos, otro se le vendará los ojos y al quinto no se le permitirá olfatear. Se les entregará un postre y entre ellos deben comunicarse para elaborar un poema de cómo era el postre, así todos comprenderán aquello que no pudieron percibir.	

<b>Sesión N° 4 Mira, escucha y valora</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Fomentar y valorar la diversidad de talentos	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Papeles escritos con diferentes tipos de discapacidades
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Los docentes deberán preparar una presentación en donde resalte un talento (no debe ser perfecto), pero con la condición de discapacidad, ej.: la danza con un solo pie, dibujo con los ojos cerrados, etc.	

<b>Sesión N° 5 Comprender el conflicto</b>		
<b>Objetivo/s</b>	Analizar y entender cómo a los estudiantes	
<b>Duración</b>	60 minutos	
<b>Recursos</b>	<b>Humanos</b>	Investigador Docentes de 5to a 7mo EGBS
	<b>Materiales</b>	Papeles con turnos y situaciones
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Los docentes preparan escenarios en grupos de cuatro personas, escogerán un papel al azar, los escenarios serán sobre estudiantes con problemas familiares, situación de vulnerabilidad, pobreza, problemas de conducta, etc. Los docentes espectadores al finalizar cada presentación darán ideas de cómo solucionar el conflicto, cómo pueden ayudar y cómo deben acercarse al estudiante.	

# **CONCLUSIONES**

## **CAPÍTULO V**

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

Una vez realizada la investigación, el diagnóstico aplicado con una muestra de 15 docentes y la consiguiente propuesta como respuesta a la necesidad del contexto seleccionado, se concluye que:

Sobre el nivel de concientización o sensibilización colectiva, se halló en la investigación que, desde la perspectiva de los docentes, un 17 % de estudiantes tienen problemas de ausencia de protección y apoyo familiar, pobreza o vulnerabilidad, limitando así su participación activa e interés en su formación. A esto se suma que los docentes desconocen acerca de la correcta aplicación de metodologías de enseñanza adecuadas para llevar a cabo la educación inclusiva con éxito; en este sentido es importante, resaltar que en tiempos pasados no ha sido un tema de relevancia para el sistema educativo del país.

Asimismo, según los resultados vistos desde la perspectiva docente, aún existen estudiantes que no se muestran muy tolerantes frente a la diversidad, no reconocen las posibilidad y límites que cada uno posee, su accionar no es el más correcto o respetuoso entre sí. Por lo tanto, debido a estos hallazgos se ha propuesto un programa de sensibilización dirigido -directamente- a docentes, pero enfocado a la aplicación de prácticas educativas inclusivas con todos los miembros de la comunidad educativa.

El programa propone realizar actividades vivenciales y participativas estructuradas con sentido crítico para abordar temas del lenguaje positivo, comprensión de las emociones, reconocimiento de problemas, transmisión de ideas. Este programa está orientado a ejecutarse por sesiones con su debido cronograma, objetivos, duración, recursos a utilizarse y la descripción detallada de cómo se abordará cada actividad.

La propuesta de este trabajo de investigación también se fundamenta en cómo poder responder ante las necesidades académicas de estudiantes con o sin discapacidad. A nivel teórico, históricamente la discapacidad se trata como un concepto que cataloga deficiencias personales y se entiende como anormal, cuando en realidad lo que cambia de la persona con discapacidad es la forma en cómo logra interactuar a nivel social. Debido a esto, las Naciones Unidas han creado un nuevo lenguaje positivo y de comunicación incluyente. Sin embargo aún falta mucho trabajo por hacer en cuanto a la sensibilización sobre la educación inclusiva.

**RECOMENDACIONES**  
**CAPÍTULO VI**

## **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES**

- A las autoridades de las instituciones educativas del cantón Santa Lucía: se debe promover la aplicación de programas de sensibilización, en los cuales participen todos los miembros de la comunidad educativa. Crear espacios de fomento al bienestar psicológico junto con los Departamentos de Consejería Estudiantil, con toda la comunidad educativa, para fortalecer los procesos inclusivos. Asimismo, difundir información sobre estos espacios de sensibilización por medio de redes sociales y demás.
- A los docentes de las instituciones educativas del cantón Santa Lucía: participar en espacios de sensibilización y/o concientización sobre Educación inclusiva. Además, capacitarse en cuanto a metodologías específicas para aplicar y mejorar su práctica docente.
- A futuros investigadores: se sugiere realizar este tipo de investigaciones, bajo otros diseños investigativos. Aplicarlo en muestras mayores, incluyendo padres de familia y comunidad en general, y en otros contextos.



**REFERENCIAS**  
**CAPÍTULO VII**

## Capítulo 7

### 7. Referencias

- Aragall, F. (2010). *La accesibilidad en los centros educativos*. Madrid: Ediciones Cinca. Obtenido de [https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/coleccion/LA\\_ACCESIBILIDAD\\_EN\\_LOS\\_CENTROS\\_EDUCATIVOS.pdf](https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/coleccion/LA_ACCESIBILIDAD_EN_LOS_CENTROS_EDUCATIVOS.pdf)
- Arias, G. J., Villasís, K. M., & Miranda, N. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 201-206.
- Azuer, Á. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 110-127. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274>
- Bernal, T. C. (2010). *Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales 3ra. Edición*. Colombia: Pearson Educación.
- Berrios, C. J. (2009). *Exclusión escolar de niños y adolescentes*. Obtenido de Biblioteca digital Escuela de Trabajo Social: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/346/ttraso276.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blanco, G. R. (2012). Marco conceptual sobre educación inclusiva. *Organización de Estados Iberoamericanos- Para la educación, ciencia y cultura*, 15-24.
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Lasallista de Investigación*, 50-63. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Calvo, I., Verdugo, M., & Amor, A. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista*

- Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 99-113. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v10n1/art06.pdf>
- Castro, V. O., & Castillo, C. I. (2012). Sensibilización y disposición al cambio en la formación de formadores: Perspectivas y retos. *Revista Electrónica Educare*, 73-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194124704003.pdf>
- Colegio de Profesores del Perú. (19 de julio de 2016). *PRINCIPALES TEORÍAS PSICOPEDAGÓGICAS EN EL PROCESO PEDAGÓGICO DE UNA SESIÓN DE APRENDIZAJE*. Obtenido de Teorias del aprendizaje: <https://drive.google.com/file/d/1sEztxC6HU25XKOfVxEFMqmIHNL-Qc4Lq/view>
- CONADIS. (Septiembre de 2020). *Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades*. Obtenido de <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/category/programas-y-servicios/>
- Cortés, M. V. (2017). DIAGNÓSTICO DE SENSIBILIZACIÓN AL CAMBIO EN UN CENTRO UNIVERSITARIO DEL ESTADO DE VERACRUZ., MÉXICO. *Académica de la Universidad Veracruzana*, 87-95. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/10/11CA201701.pdf>
- Cotes, C. J. (2013). *Implementación de un Programa de Sensibilización: Análisis del proceso de ajuste de un taller de Sensibilización de Cultura Organizacional y Gestión del Cambio implementado en una Institución pública chilena*. Obtenido de Repositorio Universidad de Chile - Facultad de Ciencias Sociales - Departamento de Psicología: [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133751/Memoria\\_Jorge%20Cotes.pdf?sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133751/Memoria_Jorge%20Cotes.pdf?sequence=1)
- De Carlos, G. A., Arregi, M. A., & Rubio, C. T. (1996). *Las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Primaria*. Obtenido de Instituto para el Desarrollo Curricular y la Formación del Profesorado:

[https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn\\_doc\\_esc\\_incl\\_usiva/es\\_def/adjuntos/especiales/110008c\\_Doc\\_EJ\\_nee\\_primaria\\_c.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_esc_incl_usiva/es_def/adjuntos/especiales/110008c_Doc_EJ_nee_primaria_c.pdf)

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2005). *Excluidos e invisibles*. Nueva York: UNICEF.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2003). *Metodología de la investigación*. México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Lupón, M., Torrents, A., & Quevedo, L. (2010). *DESARROLLO EN EL CURSO DEL CICLO VITAL*. Obtenido de [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/189580/tema\\_5\\_desarrollo\\_el\\_el\\_curso\\_del\\_ciclo\\_vital-5314.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/189580/tema_5_desarrollo_el_el_curso_del_ciclo_vital-5314.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Merlo, P. (2016). Programa de sensibilización favorecedor de la inclusión de las personas con discapacidad en Educación Infantil. *Innovaciones metodológicas para una Educación Inclusiva*, 177-203. Obtenido de [http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5693/Programa\\_sensibilizaci%F3n\\_favorecedor\\_inclusi%F3n\\_PCD\\_educaci%F3n\\_infantil.pdf;jsessionid=D78BC28ED9816E823BA5E7CEB0411A60?sequence=1](http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5693/Programa_sensibilizaci%F3n_favorecedor_inclusi%F3n_PCD_educaci%F3n_infantil.pdf;jsessionid=D78BC28ED9816E823BA5E7CEB0411A60?sequence=1)
- Ministerio de Educación. (Febrero de 2011). *Programa de sensibilización*. Obtenido de Educación sin barreras: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN\\_DE\\_SENSIBILIZACION\\_100214.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN_DE_SENSIBILIZACION_100214.pdf)
- Ministerio de Educación. (julio de 2013). *EDUCACIÓN INCLUSIVA Y ESPECIAL*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo\\_Trabajo\\_EI.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf)
- Municipio del Cantón Santa Lucía . (5 de Noviembre de 2014). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Santa Lucía*. Obtenido de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Santa Lucía 2014 -2025 : [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdocumentofinal/0960](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/0960)

002000001\_PDyOT%20SANTA%20LUC%C3%8DA%202014\_2025\_A  
CTUALIZADO\_2016\_16-04-2016\_11-52-35.pdf

- Ortero, O. A. (08 de Agosto de 2018). *Enfoques de investigación*. Obtenido de Enfoques De Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano - Arquitectónico:  
[https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Pareja, R. c. (2007). *La inclusión en la educación - como hacerla realidad*. Lima: Generalitat Valenciana. Obtenido de Depósito legal de la Biblioteca nacional del Perú .
- Parra, D. C. (2011). EDUCACIÓN INCLUSIVA: UN MODELO DE DIVERSIDAD HUMANA. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 139-150.
- Rafael, L. A. (2009). *Desarrollo cognitivo: Las teorías de Piaget y Vygotsky*. Obtenido de Master en Paidopsiquiatría (bienio 07-08):  
[http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf)
- Robles, M. B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de identidad. Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. *Revista mexicana de pedriatria*, 29-34. Obtenido de <https://ebg.ec/wp-content/uploads/2020/06/etapas-vitales-de-Erickson.pdf>
- Samaniego, d. G., & Porras, V. R. (2009). *Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica*. Madrid: CINCA.
- Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades. (Febrero de 2016). *FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS INCLUSIVOS Y REDES DE APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ECUADOR*. Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2017/04/FORTALECIMIENTO-DE-SERVICIOS-INCLUSIVOS.pdf>
- Solia, S. C. (2013). *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*. Madrid: Save the Children. Obtenido de <https://www.aecid.es/Centro->

Documentacion/Documentos/Publicaciones%20coeditadas%20por%20AECID/Guia\_de\_Buenas\_Practicas\_en\_Educacion\_Inclusiva\_vOK.pdf

Soto, C. R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44730104.pdf>

UNESCO. (2016). *Educación Especial e Inclusión Educativa*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/XI-XII-jornadas-de-Cooperacion.pdf>

Urrutia, A. G. (2007). *Crea y Media Estrategias de Sensibilización*. Madrid: Agrupacion de Desarrollo Nexos. Obtenido de [https://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/documentos/114\\_CREAYMEDIA\\_-\\_Estrategias\\_de\\_sensibilizacion.pdf](https://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/documentos/114_CREAYMEDIA_-_Estrategias_de_sensibilizacion.pdf)

Villasís, K. M., & Miranda, N. M. (2016). El protocolo de investigación IV: las variables de estudio. *Revista Alergia México*, 303-310.

**ANEXOS**  
**CAPÍTULO VIII**

## CAPÍTULO VIII:ANEXOS

### Anexo 1

Alumnos	<b>1</b>	<b>Cada estudiante presenta su singularidad de manera segura.</b>
	<b>2</b>	<b>Los estudiantes se muestran tolerantes frente al mapa de diversidad.</b>
	3	Reconocen los estudiantes su identidad y singularidad.
	4	Atienden a las necesidades y dificultades de manera colaborativa entre sí.
	5	Resaltan la importancia de ayudar a un compañero sin discriminación alguna.
	6	Valoran la amistad de todos sin exclusión de ningún estudiante.
	<b>7</b>	<b>Reconocen las posibilidades y límites que cada uno posee.</b>
	<b>8</b>	<b>Su accionar y dialogo entre compañeros se da de manera respetuosa.</b>
	<b>9</b>	<b>No existen estudiantes que sufran pobreza, ausencia de protección familiar y vulnerabilidad.</b>
	<b>10</b>	<b>Los alumnos están habituados a retroalimentarse unos a otros en las actividades en grupo.</b>
	<b>11</b>	<b>Los estudiantes se sienten productivos y parte del entorno.</b>
	<b>12</b>	<b>Muestran genuino interés por la participación e integración de sus compañeros.</b>
Profesores	13	Desarrollan estrategias didácticas que promuevan la identificación y respeto de la diversidad entre estudiantes.
	14	Hacen reflexión y colaboración los docentes entre ellos para eliminar las limitaciones existentes de los estudiantes.
	15	Existe un alto nivel de conocimiento de la diversidad que existe y la manera correcta de accionar frente a ello.
	<b>16</b>	<b>Realiza actividades que aproxima a los estudiantes a la realidad de vivir una discapacidad.</b>
	17	Fomentan el compañerismo en las aulas.
	18	Conocen la importancia de las prácticas metodológicas educativas inclusivas.
	<b>19</b>	<b>Conocen una variedad de prácticas metodológicas educativas inclusivas.</b>
	20	Utilizan prácticas metodológicas educativas inclusivas en el aula.



	<b>21</b>	<b>Dedica tiempo todos los días para actividades en clase que promuevan el respeto a la diversidad que existe entre compañeros.</b>
	22	El docente cumple con el deber de asegurarse que sus estudiantes disfruten de su infancia dentro del aula.
	23	Realizan actividades de grupo, fomentando la adaptación de ritmos de aprendizaje.
	24	Realizan el estudio y seguimiento permanente del alumno.
Centro educativo	25	No existe el estereotipo de que “las personas con discapacidad no pueden aprender”
	<b>26</b>	<b>No se limita el ingreso a los estudiantes con necesidades educativas especiales</b>
	<b>27</b>	<b>Se garantiza la satisfacción de los derechos de todos los niños y niñas a la educación, la protección y la participación, entre todos.</b>
	28	Las políticas de la institución crean un entorno protector en el que todos los elementos encajen de manera individual y colectiva para protegerlos contra la violencia, malos tratos y la exclusión.
	29	Se permite que todos los alumnos puedan beneficiarse de una enseñanza adaptada a sus necesidades y realidades y no sólo aquellos que pudieran tener necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad.
	30	La institución busca generar igualdad de oportunidades para todos.
	31	Se brinda una educación inclusiva de calidad.
	<b>32</b>	<b>La convivencia en todas las aulas del centro se da de manera positiva y agradable entre todos.</b>
	<b>33</b>	<b>El centro educativo es una comunidad solidaria y acogedora.</b>
	34	Su sistema apoya a que nadie quede fuera de la escuela.
	35	El modelo educativo es tolerante.
	36	Se brinda recursos para evaluar las necesidades de los estudiantes.
<b>37</b>	<b>Su equipo de profesionales, maestros y especialistas abordan abiertamente los temas de inclusión.</b>	