



Segundo
Congreso Internacional de
**Desarrollo, Ambiente
y Sociedad**



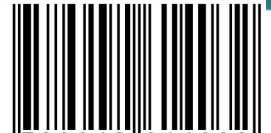
Libro de
memorias

Coordinadores:

Luis Carlos Mussó / Olga Bravo Acosta



ISBN: 978-9942-614-03-2



9 789942 614032

Estrés laboral y desempeño docente en los Institutos de Educación Superior

Work stress and teaching performance in Higher Education Institutes

CRISTIAN DAVID JARA RUIZ

Instituto Superior Tecnológico Argos

c_jara@tecnologicoargos.edu.ec

CINDY MARIANELLA NAVARRETE ANGULO

Instituto Superior Tecnológico Argos

cnavarrete@tecnologicoargos.edu.ec

DENISE ZAPATA JIMÉNEZ

Instituto Superior Tecnológico Argos

mzapata@tecnologicoargos.edu.ec

RESUMEN

Hoy en día es común escuchar a personas de nuestro entorno laboral sobre sus manifestaciones de estrés en sus ocupaciones diarias, debido a la exigencia de actividades, afectando a nivel personal, social y laboral. El presente trabajo de investigación realiza una exploración de la presencia de estrés y su influencia en el desempeño laboral docente, la relación existente y su intervención en el ejercicio personal y profesional. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, correlacional de alcance transversal, que analizan los factores que generan estrés y su repercusión en el desempeño docente en una Institución de Educación Superior, se empleó una muestra a 35 docentes, a los que se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) para determinar los niveles de estrés, incluyendo variables sociodemográficas; por su parte el desempeño laboral se valoró recogiendo los resultados del proceso integral de evaluación docente correspondientes al período académico 2022. Los resultados muestran que el 67% de los docentes se encuentran en riesgo de padecer estrés, por su parte, para el desempeño laboral los valores superan el 87%; la relación estadística muestra que el estrés no influye significativamente en el desempeño laboral docente, ni las variables sociodemográficas. Se concluye que los niveles de estrés presente no repercuten en el ejercicio de sus funciones académicas, sin embargo, no es un factor apartado de la realidad que está presente en el entorno laboral.

Palabras clave: Estrés, desempeño laboral, docentes, Instituciones de Educación Superior

Abstract

Nowadays it is common to hear people in our work environment about their stress manifestations in their daily occupations, due to the demand of activities, affecting at personal, social and work level. The present research work explores the presence of stress and its influence on the teaching work performance, the existing relationship and its intervention in the personal and professional exercise. The study has a quantitative, correlational approach of cross-sectional scope, which analyzes the factors that generate stress and its impact on teaching performance in a Higher Education Institution, a sample of 35 teachers was used, to whom the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire was applied to determine stress levels, including sociodemographic variables; on the other hand, work performance was assessed by collecting the results of the integral process of teacher evaluation corresponding to the academic period 2022. The results show that 67% of teachers are at risk of suffering from stress, while for job performance the values exceed 87%; the statistical relationship shows that stress does not significantly influence teaching job performance, nor the sociodemographic variables. It is concluded that the levels of stress present do not have an impact on the exercise of their academic functions, however, it is not a factor removed from the reality that is present in the work environment.

Keywords: Stress, job performance, teachers, Higher Education Institutions